

**Показатели качества обслуживания потребителей АО «НЭСК» при  
очном и заочном обслуживании в 2023 году**

Среднее время ожидания (мин.)		Среднее время обслуживания (мин.)		Соблюдение сроков ответа на обращение			Количество претензий и жалоб на качество обслуживания (шт.)	Оценка работы сотрудников подразделения	
очное	заочное	очное	заочное	Количество рассмотренных обращений (шт.)	Количество рассмотренных обращений с продлением срока рассмотрения (шт.)	Доля рассмотренных обращений с продлением срока рассмотрения (%)		Количество персональных жалоб (шт.)	Количество персональных благодарностей (шт.)
17,7	13,4	7,9	2,6	584 353	596	0,03	78	13	35

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**Сертификат:** 1900002CFB69C332A5C4112414000000002CFB

**Владелец:** Колесников Василий Павлович

**Действителен с** 28.12.2023 **по** 27.12.2024