

**Показатели качества обслуживания потребителей**  
**АО «НЭСК» при очном и заочном обслуживании в 2023 году**

Среднее время ожидания (мин.)		Среднее время обслуживания (мин.)		Соблюдение сроков ответа на обращение			Количество претензий и жалоб на качество обслуживания (шт.)	Оценка работы сотрудников подразделения	
очное	заочное	очное	заочное	Количество рассмотренных обращений (шт.)	Количество рассмотренных обращений с продлением срока рассмотрения (шт.)	Доля рассмотренных обращений с продлением срока рассмотрения (%)		Количество персональных жалоб (шт.)	Количество персональных благодарностей (шт.)
17,7	13,4	7,9	2,6	584 353	596	0,1	78	13	35