



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2022 год



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НЕЗАВИСИМАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ»
(АО «НЭСК»)



Годовой отчет за 2022 год

Предварительно утвержден Советом
директоров АО «НЭСК»
(протокол № 12 от 24.05.2023)
и вынесен на утверждение Годовому
общему собранию акционеров

Генеральный директор
Е.В. Росинский

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В настоящем годовом отчете представлены результаты деятельности Акционерного общества «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (далее — АО «НЭСК», Общество, компания) и отдельные важные события за 2022 год.

Настоящий годовой отчет подготовлен с использованием информации, доступной Обществу на момент его составления.

Годовой отчет содержит, в том числе и информацию, основанную на прогнозах и оценках руководства компании, сделанных исходя из текущей ситуации. По причине влияния различных объективных факторов, результаты деятельности могут отличаться от указанных прогнозов и оценок.

Также в годовом отчете могут содержаться оценки тенденций в отношении изменения цен на услуги/продукцию, объемов производства и потребления, издержек, предполагаемых расходов, перспектив развития и иных аналогичных факторов, а также прогнозы в отношении развития отрасли и рынков, сроков начала и окончания отдельных проектов по ведению деятельности Общества.

На прогнозный характер заявлений обычно указывают такие слова, как «намеревается», «стремится», «проектирует», «ожидает», «оценивает», «планирует», «считает», «предполагает», «может», «должно», «будет», «продолжит» и иные сходные с ними или производные от них слова и выражения.

Прогнозные заявления, в силу своей специфики, связаны с неотъемлемым риском и неопределенностью, как общего, так и частного характера, существует опасность, что предположения, прогнозы, проекты и иные прогнозные заявления могут не осуществиться.

В свете указанных рисков, неопределенностей и допущений Общество предупреждает о том, что фактические результаты могут существенно отличаться от значений, выраженных прямо или косвенно в прогнозных заявлениях и действительных только на момент составления годового отчета.

Общество не утверждает и не гарантирует, что результаты деятельности, обозначенные в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. Общество не несет какой-либо ответственности за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие, полагаясь на прогнозные заявления. Такие прогнозные заявления в каждом конкретном случае представляют собой лишь один из многих вариантов развития событий и не должны рассматриваться как наиболее вероятные.

За исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, Общество не принимает на себя обязательств по публикации обновлений и изменений в прогнозных заявлениях, исходя как из новой информации, так и последующих событий.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»	5
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»	7
РАЗДЕЛ 1	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ	11
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	13
ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. КОНКУРЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ	14
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА	15
ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ	16
РАЗДЕЛ 2	
О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ И РОЗНИЧНОМ РЫНКАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	22
О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	22
О РАБОТЕ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	26
ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	32
ПРОЧИЕ ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ	37
РАЗДЕЛ 3	
КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	39
РАЗДЕЛ 4	
ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	47
РАЗДЕЛ 5	
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	49
РАЗДЕЛ 6	
ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И СВЯЗИ	51



РАЗДЕЛ 7

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

55

РАЗДЕЛ 8

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА. ОХРАНА ТРУДА

56

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

56

КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ)

57

ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ И СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ АО «НЭСК»

58

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

59

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

59

ОХРАНА ТРУДА

60

РАЗДЕЛ 9

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

62

ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

62

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ АО «НЭСК»

63

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

68

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

69

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ

69

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ

69

АО «НЭСК»

РАЗДЕЛ 10

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

70

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

70

АНАЛИЗ ДИНАМИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЭСК» ЗА 2022 ГОД

76

РАЗДЕЛ 11

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2022 ГОД

82





**ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»**

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

В 2022 году АО «НЭСК» развивалась в соответствии со стратегическими целями, поставленными акционерами, обеспечивая надежное и качественное энергоснабжение потребителей Краснодарского края.

Подводя итоги года, мы можем уверенно констатировать, что грамотно расставленные приоритеты, правильно выбранные точки приложения усилий, позволили компании не только не допустить негативных изменений в своей финансовой деятельности, но и выполнить ключевые показатели эффективности, способствовали успешному решению стратегических задач, определяющих ее роль в экономике региона.

В 2022 году деятельность Совета директоров была направлена на решение таких приоритетных задач как улучшение финансово-экономического состояния Общества, обеспечение интересов его акционеров, контроль эффективности деятельности менеджеров, повышение уровня открытости и финансовой прозрачности АО «НЭСК».

В отчетном году было проведено 13 заседаний Совета директоров, на которых были рассмотрены наиболее важные вопросы управления компанией, в том числе утверждены бизнес-план и ключевые показатели эффективности Общества на 2022 год, внутренние документы, регулирующие организацию деятельности Общества, приняты иные решения по вопросам, относящимся к сфере корпоративного управления.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», 30.06.2022 было проведено годовое общее собрание акционеров АО «НЭСК», на котором были утверждены годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2021 год, было принято решение о распределении чистой прибыли (в том числе о выплате дивидендов) по итогам 2021 года, а также приняты решения по иным вопросам, обязательным для рассмотрения.

В 2023 году АО «НЭСК» предстоит решать не менее сложные задачи. Выражаю уверенность, что компания будет четко следовать намеченному курсу и сумеет не только выстоять в непростой экономической ситуации, но и укрепит и расширит свои позиции на энергетическом рынке Краснодарского края.

Б.В. Остапченко



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА К АКЦИОНЕРАМ АО «НЭСК»

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

АО «НЭСК», безусловно выполняя договорные обязательства и обеспечивая надежность поставок электроэнергии потребителям Краснодарского края, в очередной раз подтвердило свой статус гарантирующего поставщика.

Обществом были решены основные задачи 2022 года: обеспечена стабильная работа компании на розничном рынке и эффективная работа на оптовом рынке электроэнергии, выполнены основные показатели энергосбытовой деятельности и ключевые показатели эффективности.

АО «НЭСК» успешно справилось в отчетном году с обязательствами, возлагаемыми на него акционерами.

Объем отпущенной электроэнергии клиентам АО «НЭСК» в 2022 году составил свыше 7,39 млрд киловатт-часов, объем продаж электроэнергии в денежном выражении увеличился по сравнению с 2021 годом на 5,9 % и составил 48,2 млрд рублей (с НДС).

Привлечение клиентов и повышение качества обслуживания, а, значит, и уровня собираемости платежей, были и остаются приоритетными задачами Общества. Клиентская база компании составила на начало 2023 года 1 013,1 тыс. потребителей, из них свыше 961 тыс. - физические лица и 51,6 тыс. - юридические лица.

В 2022 году АО «НЭСК» продолжило работу по реновации офисов компании, приведению их к единому стандарту в оформлении и предоставлении услуг клиентам. В отчетном году было открыто шесть новых офисов, в том числе три из них для создания дополнительных центров обслуживания потребителей, два - в городе Краснодаре и один - в Белореченске. Мы надеемся, что клиенты по достоинству оценят как удобство их расположения, так и возможность получить весь спектр услуг, связанных с энергосбытовой деятельностью.

Общество активно продолжало развивать сервисы дистанционного обслуживания потребителей: личный кабинет на сайте компании, мобильное приложение. АО «НЭСК» подготовлена новая версия мобильного приложения для граждан-потребителей – Мобильное приложение НЭСК, а на сайте компании – новая версия личного кабинета для юридических лиц.

Все большее количество потребителей пользуется услугами Контакт-центра компании, где широко используются механизмы интерактивного самообслуживания клиентов – голосовое меню, автоматизированная система приема показаний, информирования потребителей о сумме, подлежащей к оплате, сервис «обратный звонок».

Новым направлением деятельности компании в отчетном году стало сотрудничество с региональным министерством ТЭК и ЖКХ в сфере создания зарядной инфраструктуры для электротранспорта. Компания одной из первых начала работать над этим направлением в крае, создав 2022 году 55 быстрых ЭЗС в пяти муниципальных образованиях.

В рамках программы «Микрогенерация» компания предоставила своим потребителям возможность приобрести сетевую электростанцию на основе российских фотогальванических панелей любой мощности «под ключ», с расчетом всех возможных вариантов исполнения монтажа и присоединения к сетям.

В соответствии с Федеральным законом № 522-ФЗ АО «НЭСК» осуществляло деятельность по созданию во всех многоквартирных домах интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) (установка УСПД).

Приоритетными задачами АО «НЭСК» на 2023 год, по-прежнему, остаются бесперебойное энергоснабжение потребителей, выполнение обязательств перед поставщиками электроэнергии и сетевыми организациями, минимизация дебиторской задолженности потребителей.

Для достижения поставленных целей у компании есть все, а главное — коллектив, команда единомышленников и профессионалов, нацеленная на достижение результата.

Выражаю уверенность, что совместные усилия в 2023 году непременно принесут Обществу ожидаемые результаты.

Е.В. Росинский

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В 2022 ГОДУ

ЯНВАРЬ

Между АО «НЭСК» и министерством ТЭК и ЖКХ Краснодарского края подписано соглашение о сотрудничестве в сфере развития зарядной инфраструктуры для быстрой зарядки электрического автомобильного транспорта на территории Краснодарского края.

ФЕВРАЛЬ

Для поощрения пользователей мобильного приложения НЭСК с 01 февраля по 31 марта 2022 года проводит акцию «Будь мобильным!».

МАРТ

АО «НЭСК» уведомило владельцев объектов микрогенерации, расположенных в зоне его деятельности, как гарантирующего поставщика, о готовности заключения договоров купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации.

В Краснодаре на 2 этаже ТЦ «СБС Мегамолл» (ул. Уральская, 79/2) 01 марта состоялось торжественное открытие центра обслуживания потребителей

АПРЕЛЬ

В городе Белореченске состоялось торжественное открытие нового офиса АО «НЭСК» - центра обслуживания потребителей Белореченского участка филиала «Горячеключэнергосбыт», расположенного по адресу: ул. Интернациональная, 157.

В городе Славянск-на-Кубани Краснодарского края состоялось торжественное открытие нового офиса филиала АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт», расположенного по адресу: ул. Отдельская, 147.

МАЙ

Исполнилось 19 лет со дня создания АО «НЭСК».

ИЮНЬ

АО «НЭСК» проводит акцию «Выгодный июнь» в период с 01 июня по 30 июня 2022 года.

ИЮЛЬ

В городе Крымске Краснодарского края состоялось торжественное открытие нового офиса Крымского участка филиала АО «НЭСК» «Славянскэнергообл», расположенного по адресу: ул. Комарова, 74.

АО «НЭСК» приступило к ежемесячному размещению в системе «СПАРК-Интерфакс» данных о своевременности оплаты услуг энергоснабжения организациями и предпринимателями.

АВГУСТ

В городе-курорте Геленджик на улице Ленина, 18 АО «НЭСК» открыло первую «быструю» электрозарядную станцию для электромобилей, мощностью 150 кВт.

СЕНТЯБРЬ

23-24 сентября в станице Голубицкой в спортивном комплексе МБУ «Спортивная школа «Виктория» муниципального образования Темрюкский район состоялась 5-я Спартакиада трудовых коллективов АО «НЭСК».

НОЯБРЬ

АО «НЭСК» в рамках реализации инвестиционного проекта установило до 01 ноября текущего года, как и было запланировано в соглашении, подписанном компанией с министерством ТЭК и ЖКХ Краснодарского края, 55 быстрых зарядных станций для электромобилей в пяти муниципальных образованиях края: в Краснодаре – 24 станции, в г-к. Анапа – 11 станций, в г-к. Геленджик – 7 станций, в Новороссийске – 7 станций, - в Туапсе – 6 станций.

ДЕКАБРЬ

С 01 декабря по 31 декабря 2022 года АО «НЭСК» проводит акцию «В Новый год без долгов».

За высокие производственные показатели и значительный вклад в развитие Общества звание «Лучший филиал АО «НЭСК» 2022 года» присвоено филиалу АО «НЭСК» «Кропоткинэнергообл».

Состоялось торжественное открытие нового административного здания филиала АО «НЭСК» «Горячеключергобл» по адресу: ул. Псекупская, 153.

Состоялось торжественное открытие нового здания АО «НЭСК» - центра обслуживания потребителей Прикубанского отделения филиала «Краснодарэнергообл» по адресу: ул. Атарбекова, 40.

РАЗДЕЛ 1

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» является одним из крупнейших гарантирующих поставщиков юга России.

Свою деятельность АО «НЭСК» (до июля 2015 года - ОАО «НЭСК») осуществляет с 16 мая 2003 года, когда состоялась государственная регистрация «НЭСК», как юридического лица. Этот день и считается днем рождения компании.

В декабре 2004 года был открыт первый филиал ОАО «НЭСК» в городе Горячий Ключ – «Горячеключевские городские электрические сети». В 2005 году в состав компании в качестве филиалов вошли 20 городских электрических сетей. В 2006 году создано еще 4 филиала, в том числе в городе Краснодаре – «Краснодарские ГЭС», который стал самым крупным филиалом компании.

В августе 2006 года ОАО «НЭСК» стало субъектом оптового рынка России, где с 1 января 2007 года покупает электроэнергию непосредственно у производителей, и получило статус гарантирующего поставщика.

В феврале 2007 года в городе Новороссийске был открыт 26-й филиал компании – «Новороссийские ГЭС», - тем самым ОАО «НЭСК» стало обеспечивать электроэнергией потребителей во всех городах Краснодарского края. Не случайно был выбран слоган компании: «НЭСК – энергия кубанских городов».

06 февраля 2007 года получена лицензия, разрешающая осуществление деятельности по продаже электрической энергии гражданам.

С целью выполнения требований Федерального закона от 26 марта 2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» в декабре 2007 года была проведена реорганизация ОАО «НЭСК», из состава которого выделилось отдельное юридическое лицо – ОАО «НЭСК-электросети». В Краснодарском крае появилась новая сетевая компания. ОАО «НЭСК» стало одной из крупнейших энергосбытовых компаний на юге России, обслуживающих сегодня около миллиона потребителей.

В июле 2008 года во исполнение решения годового общего собрания акционеров ОАО «НЭСК» произошли изменения в названии филиалов компании, в которых теперь было отражено не только их местоположение, но и сбытовая направленность деятельности.

09 июля 2015 года Устав Общества был зарегистрирован в новой редакции, изменившей фирменное наименование компании - Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (АО «НЭСК»).

В 2018 году осуществлен ребрендинг АО «НЭСК», цель которого - появление новых перспектив для развития компании. В рамках ребрендинга был выполнен ряд важных мероприятий по повышению качества обслуживания потребителей:

- Внедрен электронный документооборот, позволяющий усилить контроль над качеством и сроками предоставления ответов на обращения потребителей.
- Деятельность созданного в 2017 году Контакт - центра распространена на все города, где работают филиалы и участки компании, потребители которых получили дополнительную возможность передавать показания приборов учета, получать консультации по всем вопросам энергоснабжения.

С 01 декабря 2018 года изменен логотип и корпоративный цвет компании.

С целью оптимизации системы управления в Обществе и обслуживания потребителей в 2019-2020 гг. 13 филиалов АО «НЭСК» были преобразованы в участки, входящие в состав филиалов компании. Изменение названия данных структурных подразделений компании не меняет их территориального расположения и не освобождает от выполнения обязанности гарантирующего поставщика.

В 2019 году АО «НЭСК» поэтапно перешло на оплату электроэнергии без бумажных квитанций. Такая возможность была предоставлена потребителям в 23 городах Краснодарского края, в которых работают филиалы и участки филиалов АО «НЭСК».

В 2022 году АО «НЭСК» продолжило развивать дополнительные услуги, предоставляемые потребителям.

Компания приняла участие в реализации пилотного проекта по исполнению распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 августа 2021 г. № 2290 в части организации инфраструктуры и установки быстрых зарядных станций для электромобилей (ЭЗС) с последующим обеспечением их бесперебойного функционирования на территории Краснодарского края.

В течение года АО «НЭСК» установило 55 быстрых электроразрядных станций в 5 муниципальных образованиях.

В конце 2022 года АО «НЭСК» поэтапно стало переходить на новый программный комплекс «СТЕК-Энерго».

Стратегия АО «НЭСК» – обеспечение эффективной деятельности своих клиентов путем оптимизации всех собственных бизнес-процессов, повышения эффективности энергосбытовой деятельности и внедрения энергосберегающих технологий.

Деятельность Общества направлена на максимальную удовлетворенность клиентов качеством обслуживания, а также на реализацию возможности использовать в своей работе самые современные информационные и коммуникационные технологии.

Основными целями Общества являются его устойчивое финансово - экономическое развитие и достижение высокой конкурентоспособности, а также достижение максимальной эффективности для получения Обществом прибыли.

Стратегическими задачами компании являются:

- обеспечение бесперебойного, качественного и надежного энергоснабжения потребителей на территории Краснодарского края;
- сохранение статуса субъекта оптового рынка и статуса гарантирующего поставщика путем соблюдения в полном объеме обязательств перед поставщиками электрической энергии и мощности и инфраструктурными организациями;
- сохранение и приумножение клиентской базы, в том числе за счет привлечения потребителей, имеющих договорные отношения с другими энергосбытовыми компаниями, недопущение перехода потребителей на обслуживание в другие сбытовые компании;
- совершенствование обслуживания клиентов путем внедрения современных технологий и повышение качества обслуживания потребителей;
- модернизация бизнес-процессов, направленная на развитие дистанционного обслуживания потребителей при помощи интернет-сервисов;
- развитие неосновных видов деятельности в целях получения дополнительной прибыли;
- постоянное развитие персонала Общества, повышение его профессионального

уровня и квалификации, обучение работе с новыми видами оборудования, стимулирование рационализаторской и творческой активности работников;

- расширение спектра предоставляемых услуг, в том числе по направлениям использования «зеленой энергетики»;

- реализация мероприятий, направленных на поддержание стабильности, защищенности и устойчивости Общества к изменяющимся внешним факторам, как при осуществлении текущей деятельности, так и при разработке новых продуктов и бизнес-процессов, развитии новых видов отношений.

Основные принципы, определяющие стратегию компании, - индивидуальный подход к клиенту, социальная ответственность и экономическая эффективность.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Приоритетными направлениями деятельности АО «НЭСК» являются:

- покупка электрической энергии на оптовом и розничном рынках с целью исполнения обязательств по договорам ресурсоснабжения, энергоснабжения, купли-продажи электрической энергии, публичным договорам оказания услуг по зарядке аккумуляторных батарей;

- урегулирование в интересах потребителей вопросов оказания услуг по передаче электроэнергии, качества и бесперебойной поставки электрической энергии;

- выполнение функций и сохранение статуса гарантирующего поставщика;

- сохранение и увеличение клиентской базы;

- повышение уровня удобства и доступности при обслуживании потребителей;

- укрепление платежной дисциплины потребителей;

- проведение процедур и реализация мероприятий, направленных на снижение дебиторской задолженности потребителей;

- эксплуатация и расширение интеллектуальной системы учета электрической энергии;

- развитие сервисной инфраструктуры для электротранспорта.

Приоритетные направления реализуются посредством:

- активного взаимодействия с субъектами розничного и оптового рынков, контролирующими структурами и органами власти;

- поддержания показателей финансовой устойчивости Общества путем обеспечения уровня ликвидности, платежеспособности и достаточности оборотных средств, оценки и минимизации рисков, реализации мероприятий по оптимизации структуры собственного и заемного капитала, организации привлечения заемных средств, оптимизации стоимости заемного капитала;

- персонализированной работы с потребителями для недопущения перехода в иные энергосбытовые организации;

- обучения персонала новым приемам в работе, отслеживания удовлетворенности клиентов уровнем обслуживания, оптимизации сети центров обслуживания потребителей;

- совершенствования методов работы с дебиторской задолженностью;

- развития сети электрозарядных автомобильных станций на территории региона;

- выполнения работ по монтажу, наладке и вводу в эксплуатацию элементов собственной интеллектуальной системы, а также интеграция интеллектуальных систем других субъектов.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. КОНКУРЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ

АО «НЭСК» - одна из крупнейших энергосбытовых компаний на территории Краснодарского края. Доля электропотребления АО «НЭСК» в общем электропотреблении региона в 2022 году составила порядка 25,7%.

Самым крупным конкурентом АО «НЭСК» в регионе в 2022 году, как и в предыдущие годы, можно назвать гарантирующего поставщика ПАО «ТНС энерго Кубань», а также следующие энергосбытовые компании:

- ООО «КЭС».
- ООО «Русэнергосбыт».
- ООО «Транснефтьэнерго».
- ООО «Межрегионсбыт».
- ООО «МагнитЭнерго».
- ООО «Русэнергоресурс».
- ООО «Южная энергосбытовая компания».

ПАО «ТНС энерго Кубань» и АО «НЭСК» являются гарантирующими поставщиками электрической энергии на территории Краснодарского края, осуществляющими деятельность в границах своей зоны, определенной действующим законодательством и согласованной органом государственного регулирования тарифов субъекта Российской Федерации.

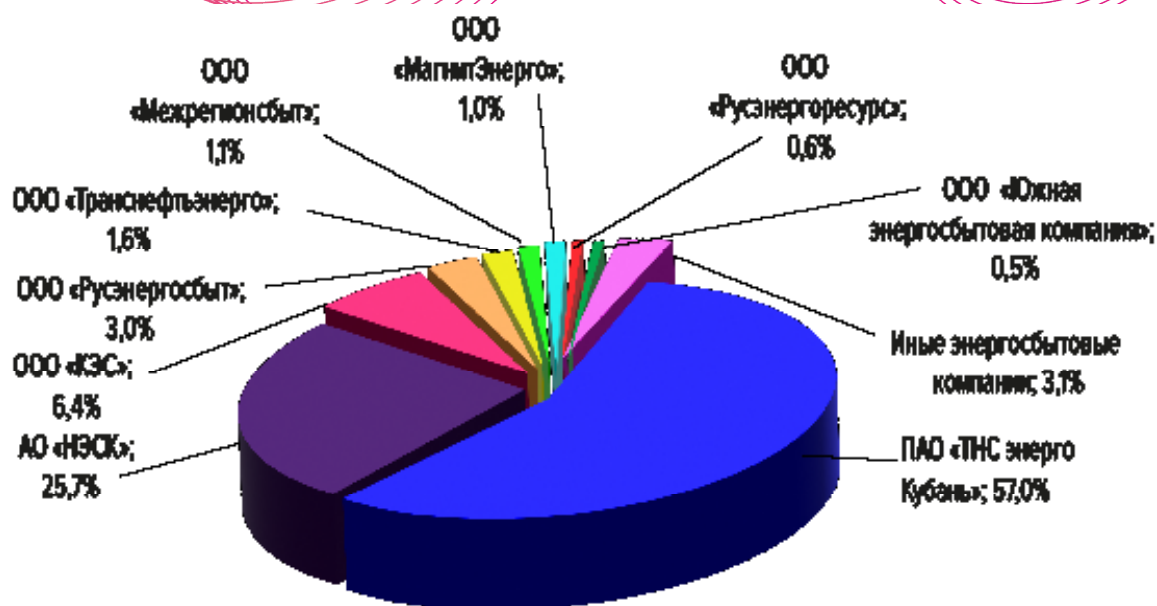
Главными конкурентами в зоне деятельности АО «НЭСК» являются развивающиеся межрегиональные энергосбытовые компании, имеющие возможность оснастить потребителя автоматизированной системой коммерческого учета (АИИС КУЭ) и вывести его на оптовый рынок электроэнергии (мощности).

В 2023 году АО «НЭСК» сохранит свою ведущую позицию в регионе, так как:

- структура электропотребления компании характеризуется высокой долей населения и предприятий малого бизнеса, электропотребление которых сохраняет стабильные темпы роста, в том числе за счет востребованности данного вида ресурса, увеличения численности населения и, как следствие, насыщение парка бытовой техники, жилищного строительства с вводом нового жилья, развития малого бизнеса в сфере услуг за счет расширения предоставляемых услуг;
- компания имеет развитую сеть структурных подразделений на территории Краснодарского края;
- компания обладает полной компетенций в ключевых вопросах и большим опытом работы на территории Краснодарского края.

В 2023 году планируется укрепление и расширение бизнеса путем сохранения текущего конкурентного преимущества.

ДОЛЯ АО «НЭСК» В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ЭЛЕКТРОПОТРЕБЛЕНИЯ РЕГИОНА В 2022 ГОДУ



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Постоянное изменение внешних условий деятельности Общества, таких, как ограничения, связанные с пандемией, введение новых пакетов санкций для различных отраслей экономики страны, особенности работы в регионе со средним уровнем реагирования в связи с проведением СВО, представляет собой вызовы для персонала Общества на проверку способности принятия и оперативной реализации нестандартных решений для сохранения позиций на энергетическом рынке Краснодарского края.

Перспективы в технической сфере связаны с продолжением последовательного перехода на отечественное программное обеспечение и оборудование в соответствии с требованиями законодательства. Кроме того, наибольшую информационную ценность представляет база данных потребителей и истории расчетов с ними после конвертации в новый программный биллинговый комплекс, в отношении которой планируется закончить инвентаризацию сведений и закрепить единые стандарты ее ведения.

Важным направлением также является увеличение покрытия интеллектуальной системой учета электроэнергии зон ответственности Общества, объединение данных ИСУЭ, полученных от сетевых организаций, и трансляция сведений, составляющих минимальный набор функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности).

Перспективными направлениями в организации обслуживания потребителей являются расширение функционала технологичных сервисов, таких как голосовой робот, функционалы бесконтактной и онлайн оплаты, дополнительные разделы личного кабинета и мобильного приложения.

Важнейшим проектом для Общества является развитие уже созданной сети зарядных станций для электротранспорта на всей территории Краснодарского края, закрепление позиции провайдера сервисных услуг для электротранспорта на территории региона.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ

В условиях нестабильной экономической ситуации АО «НЭСК» ведет систематическую работу по управлению рисками, которые могут воздействовать на результаты его деятельности и устойчивость его развития.

ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ

Статус гарантирующего поставщика на территории Краснодарского Общества получило в сентябре 2006 года в соответствии с пунктом 36 «Правил функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2006 № 530. Приказом ФСТ России от 22.01.2007 № 9-э компания была включена в Федеральный информационный реестр гарантирующих поставщиков и зон их деятельности.

При изменении рыночной ситуации в отрасли для Общества могут возникнуть следующие риски:

1. Утрата статуса гарантирующего поставщика.

Данный фактор может проявиться в случае роста задолженности перед поставщиками электроэнергии и мощности, сетевой организацией, нарушения регламентов оптового рынка. На текущий момент утрата статуса гарантирующего поставщика является маловероятным риском. Особое внимание уделяется контролю показателей финансовой устойчивости и соблюдению регламентов ОРЭМ.

2. Потеря занимаемой доли рынка.

В связи с большим количеством энергосбытовых компаний, действующих на территории региона, конкурентная среда на рынке характеризуется как напряженная. Для укрепления позиции Общества реализуются мероприятия по индивидуализации работы с крупными потребителями, консультационное сопровождение потребителей как намеревающихся изменить поставщика, так и уже перешедших на обслуживание сторонние энергосбытовые организации. Также для повышения лояльности потребителей важной составляющей является расширение спектра услуг и повышение уровня сервисов.

3. Рост стоимости либо возникновение недоступности материалов, оборудования, услуг, которые использует Общество в основной деятельности.

Отклонение объемов покупаемой электрической энергии по регулируемым ценам от соответствующей плановой величины, утвержденной в балансе, может привести к невозможности достижения ожидаемого экономического эффекта в отчетном периоде, так как основную часть расходов Общества составляет оплата электроэнергии и услуг по ее передаче. Снижение данного вида риска обеспечивается качественным планированием с учетом динамики потребления различных групп потребителей при составлении прогнозного баланса для целей тарифного регулирования.

В части оплаты услуг по передаче электроэнергии риск невелик в связи с наличием государственного регулирования тарифов на данный вид деятельности.

Новые риски, вызванные расширяемыми санкциями и ограничениями поставок импортного оборудования и программного обеспечения, снижаются

Обществом путем поступательного переориентирования на использование отечественных материально-технических и программных ресурсов.

4. Рост нерегулируемой цены на покупку электрической энергии (мощности) с оптового рынка.

В действующих правилах работы оптового рынка электрической энергии (мощности) Общество, как гарантирующий поставщик, не имеет возможности влиять на формирование цены покупки электрической энергии (мощности). Рост цен на оптовом рынке приводит к увеличению цен для потребителей на розничном рынке, что оказывает существенное влияние на платежеспособность потребителей.

Снижение влияния данного фактора риска отрабатывается путем проведения разъяснительных мероприятий с целью осознания потребителями необходимости наиболее качественного планирования производственного процесса, недопущения нарушения сроков оплаты потребленной электроэнергии, проведения взаимозачетов встречных однородных требований, использования инструментов по реструктуризации задолженности, а также проведением претензионно-исковой работы по взысканию дебиторской задолженности в судебном порядке.

5. Риск привлечения Общества и должностных лиц к ответственности за неисполнение требований по размещению информации в системе ГИС ЖКХ и непредоставление пользователям минимального набора данных системы ИСУЭ.

Обязанность Общества как поставщика информации в систему ГИС ЖКХ реализуется путем разделения зон ответственности за каждый информационный раздел системы, автоматизации процесса выгрузки и контроля полноты требуемых данных.

Надлежащее исполнение обязанности по предоставлению пользователям данных ИСУЭ в большой степени зависит от темпов финансирования программ по замене парка приборов учета, элементов системы ИСУЭ, а также приведению программного обеспечения и каналов связи к нормам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2020 №890 «О порядке предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности)».

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ

1. Юридический риск, связанный с основной деятельностью.

Фактор находится во взаимосвязи с возможным образованием задержек в возврате дебиторской задолженности в результате затягивания процессуальных сроков по вынесению судебных решений. Также одной из причин является оспаривание величины исковых требований при проявлении соответствующего операционного риска.

2. Операционный риск, связанный с основной деятельностью.

Вероятность потенциальных потерь, вызванная ошибками или сбоями в работе оборудования и, как следствие, приводящая к образованию неподтвержденной задолженности. Снижение данного вида риска реализуется в виде перехода на модернизированное программное обеспечение, минимизации применения расчетных способов, стандартизацию процессов и введение дополнительного контроля качества расчетов перед подачей исков в суд.

3. Риск ликвидности, связанный с основной деятельностью.

Возникновение кассовых разрывов наряду с невозможностью пополнения

оборотных средств по экономически приемлемой цене. В результате следует невозможность исполнения обязательств на ОРЭМ и перед субъектами РРЭ. Вероятность проявления данного фактора уменьшается путем реализации мероприятий по управлению оборотным капиталом.

4. Риск непрогнозируемого роста нерегулируемой цены, связанный с основной деятельностью.

В связи с условиями и правилами работы оптового рынка электрической энергии и мощности Общество, как гарантирующий поставщик, не имеет возможности влиять на формирование цены покупки электрической энергии (мощности) на оптовом рынке. Рост цены на оптовом рынке, обусловленный сезонными колебаниями, погодными и технологическими факторами, приводит к увеличению цен для конечных потребителей на розничном рынке, что в свою очередь оказывает влияние на платежеспособность потребителей.

Снижение влияния указанного фактора реализуется путем проведения разъяснительных консультаций о необходимости организации качественного учета потребленной электроэнергии, своевременного предоставления данных о расходах и своевременной оплаты потребленной электроэнергии, реструктуризации задолженности, а также проведением претензионно-исковой работы по взысканию обязательств с должников в судебном порядке.

5. Риск утраты клиентской базы.

Переход потребителей в иные энергосбытовые организации, приводящий к уменьшению денежного потока и сокращению количества обслуживаемых единиц имеет высокую вероятность, но невысокую степень влияния на общие финансовые показатели.

В целях минимизации данного риска ведется работа по сохранению клиентской базы, усовершенствования мероприятий по возврату потребителей, а также используется как передача риска роста дебиторской задолженности недобросовестных потребителей третьему лицу.

РИСК РОСТА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Риск роста дебиторской задолженности напрямую влияет на финансовые и экономические показатели деятельности Общества и связан с отказом или неспособностью контрагентов полностью или частично выполнить свои обязательства.

Проявление риска возможно вследствие:

- неисполнения контрагентами обязательств по оплате в связи с ухудшением финансового состояния, разногласий по предъявленным к оплате суммам, либо умышленно;
- несвоевременного финансирования бюджетных потребителей;
- законодательного введения моратория на применение санкций в отношении неплательщиков;
- начала процедуры банкротства потребителей;
- эксплуатации потребителями статуса социально-значимого объекта, ограничение режима потребления электрической энергии которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, для искусственного оттягивания даты расходов;
- нарушения сроков поступления средств по причине наличия у потребителя требований третьих лиц по решениям суда или штрафам;

- отсутствия технической возможности введения режима ограничения электропотребления потребителей-неплательщиков для прекращения роста задолженности;

- непрогнозируемой излишней длительности процессуальных сроков рассмотрения исков о взыскании задолженности.

Последствия проявления данного вида риска:

- увеличение кассового разрыва между сроками исполнения обязательств Общества на ОРЭМ и поступления средств от потребителей;

- увеличение кредитного портфеля выше уровня, предусмотренного бизнес-планом;

- рост расходов на принудительное взыскание задолженности;

- ужесточение мер воздействия на всю совокупность потребителей, приводящую к снижению лояльности по отношению к поставщику;

- нарушение сроков оплаты услуг по передаче электроэнергии;

- возникновение дополнительной финансовой нагрузки на потребителей в виде госпошлины, неустойки, исполнительского сбора.

Для исключения данного вида риска используются в качестве основных инструментов своевременное ограничение поставки электроэнергии, а также претензионно - исковая работа. Для принятия мер в отношении потребителей электрической энергии (мощности), ограничение режима потребления электрической энергии которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям привлекаются правоохранительные и контролирующие органы. В работе с социально-значимыми потребителями практикуется привлечение органов государственной власти и местного самоуправления.

В целях компенсации последствий риска ко всем дебиторам применяется расчет и предъявление неустойки, включение процентов за пользование средствами компании в период рассрочки.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С АВАРИЯМИ НА ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ

Ответственность за качественное и бесперебойное электроснабжение перед контрагентами по договорам энергоснабжения несет гарантирующий поставщик. В связи с этим, в текущей деятельности присутствуют риски связанные с качеством поставляемой электроэнергии.

1. Риск привлечения Общества и должностных лиц к ответственности в результате инцидентов, связанных с нарушениями качества и надежности энергоснабжения.

Данный вид риска проявляется в виде негативных последствий при нарушении сроков и порядка обработки жалоб на перерывы или некачественное электроснабжение. Также существует риск наступления административной ответственности при продаже товара без соответствующего сертификата.

С целью исключения данного вида риска в Обществе приняты процедуры приема, отработки и контроля удовлетворения обращений потребителей с жалобами на перерывы в электроснабжении, либо на нарушение показателей качества электрической энергии.

В отношении контроля сертификации электрической энергии сетевыми организациями, ведется мониторинг актуальности реестра сертификатов центров питания потребителей.

Важной составляющей минимизации данного вида риска является профилактика жалоб путем повышения доступности информации о длительности и сроках плановых и внеплановых отключений. Эти мероприятия в круглосуточном режиме реализуются контакт-центром Общества.

2. Риск наступления ответственности перед потребителями за действия третьих лиц, послуживших причиной перерывов в электроснабжении.

Риск предъявления имущественных и финансовых претензий по компенсации ущерба в результате аварий минимизируется за счет законодательно установленного ограничения на компенсацию только реального ущерба без упущенной выгоды и морального вреда, а также наличием возможности предъявления возникших по решению суда расходов в регрессном порядке третьим лицам, действия или бездействие которых стали причиной аварии.

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

Финансовый риск предприятия - это вероятность возникновения неблагоприятных финансовых последствий в форме потери дохода или капитала при неопределенности условий осуществления его финансовой деятельности.

По видам риски подразделяются на риск снижения финансовой устойчивости, риск неплатежеспособности, инвестиционный, инфляционный, процентный, связанный с изменением курса обмена иностранных валют и прочие виды рисков.

В связи с привлечением Обществом кредитных ресурсов, в том числе на покрытие кассовых разрывов, вызванных различными сроками поступления денежных средств (сезонные колебания выручки внутри отчетного периода) и сроками оплаты расходов на покупку электроэнергии и мощности, а также услуги по передаче электроэнергии, Общество подвержено риску изменения процентных ставок по процентным обязательствам.

Учитывая, что АО «НЭСК» осуществляет свою основную хозяйственную деятельность на территории Краснодарского края, не имеет вложений в иностранные компании, стоимость чистых активов которых подвержена риску изменения курсов валют, и не имеет поступлений и расходов, выраженных в иностранной валюте, риски, связанные с колебаниями валютных курсов, не являются факторами прямого влияния на результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества и оцениваются Обществом, как незначительные.

С целью минимизации финансовых рисков и уменьшения влияния негативных отраслевых факторов АО «НЭСК» осуществляет:

- расчет и анализ показателей оборачиваемости, финансовой устойчивости и платежеспособности компании;
- бюджетирование и контроль над распределением функций по управлению финансами между центрами финансовой ответственности;
- постоянный мониторинг рынка заемного капитала и банков-контрагентов;
- оптимизацию портфеля заимствований с учетом изменившихся рыночных индикаторов;
- постоянный мониторинг стоимости привлечения кредитных ресурсов на соответствие среднерыночным ставкам кредитования и выявления более выгодных условий кредитования.

ПРАВОВЫЕ РИСКИ

АО «НЭСК» строит свою деятельность на строгом соответствии нормам российского законодательства.

Однако Общество не может гарантировать отсутствие негативных последствий, связанных с изменениями в российском законодательстве и правоприменительной практике в долгосрочной перспективе, поскольку большинство рискообразующих факторов находятся вне его контроля.

Законодательные меры, направленные на обеспечение стабильности экономики при чрезвычайных ситуациях, существенно уменьшают объем возможностей взыскателей. Например, Постановлением Правительства РФ от 28.03.2022 № 497 «О введении моратория на возбуждение дел о банкротстве по заявлениям, подаваемым кредиторами» с 01.04.2022 до 01.10.2022 был введен мораторий на возбуждение дел о банкротстве, а также на начисление неустойки (штрафы, пени) и иных финансовых санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств и обязательных платежей, за исключением текущих платежей. Кроме того, было приостановлено исполнительное производство по имущественным взысканиям по требованиям, возникшим до введения моратория.

Также, необходимо отметить изменение правоприменительной практики и правовых подходов, применяемых судебными и контролирующими органами. В действующей системе правоприменения в Российской Федерации большое значение имеют правовые позиции высших судебных инстанций (Конституционного Суда Российской Федерации и Верховного Суда Российской Федерации), которые могут оказывать влияние на условия ведения предпринимательской деятельности компании. Регулярный мониторинг решений, принимаемых высшими судами, а также оценка тенденций правоприменительной практики, формирующейся на уровне окружных арбитражных судов, активное ее применение не только при защите в судебном порядке своих прав и законных интересов, но и при разрешении правовых вопросов, возникающих в процессе осуществления деятельности, позволяет не только существенно минимизировать правовые риски, но и создавать позитивные условия для ведения экономической деятельности. В связи с этим риски, связанные с изменением судебной практики, оцениваются как незначительные.

В целях снижения правовых рисков, Обществом осуществляется постоянный мониторинг изменений действующего законодательства в сфере электроснабжения, а также оценивается возможное влияние на его деятельность новаций законодательства. Снижение негативного воздействия данной категории рисков достигается за счет кадровой политики в правовом подразделении Общества, а также тесного взаимодействия с органами законодательной и исполнительной власти и общественными организациями по вопросам интерпретации, правильного применения и совершенствования норм законодательства, что позволяет избежать неумышленного нарушения законодательства.

РАЗДЕЛ 2

О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ И РОЗНИЧНОМ РЫНКАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

О РАБОТЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

Покупка электроэнергии и мощности в 2022 году на оптовом рынке АО «НЭСК» осуществлялась по 1190 договорам с 70 контрагентами на основании следующих договоров:

- регулируемые договоры купли-продажи электрической энергии и мощности;
- договоры коммерческого представительства для целей заключения регулируемых договоров купли-продажи электрической энергии и мощности;
- договоры купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед;
- договоры комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед;
- договоры купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы;
- договор комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы;
- договоры купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности;
- договоры купли-продажи (поставки) мощности модернизированных генерирующих объектов;
- договоры о предоставлении мощности;
- договоры купли-продажи (поставки) мощности новых гидроэлектростанций и новых атомных станций;
- договор коммерческого представительства для купли-продажи мощности;
- договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме;
- договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии;
- договор оказания услуг по оперативно-диспетчерскому управлению.

Общий объем электрической энергии, приобретенной на оптовом рынке АО «НЭСК» в 2022 году, составил 7 310,649 млн кВтч, или 97% от общего объема, реализованного потребителям. 3% электрической энергии, отпущенной потребителям компании, приобреталось в 2022 году на розничном рынке электрической энергии.

ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

Покупка электроэнергии в 2022 году осуществлялась в трех секторах оптового рынка: сектор регулируемых договоров, рынок на сутки вперед, балансирующий рынок.

Электроэнергия, предназначенная для поставки населению и приравненным к нему группам потребителей, приобреталась по регулируемым договорам, в объеме, утвержденном Федеральной антимонопольной службой в сводном прогнозном балансе производства и поставок электрической энергии на 2022 год, по индикативным ценам на соответствующий период регулирования.

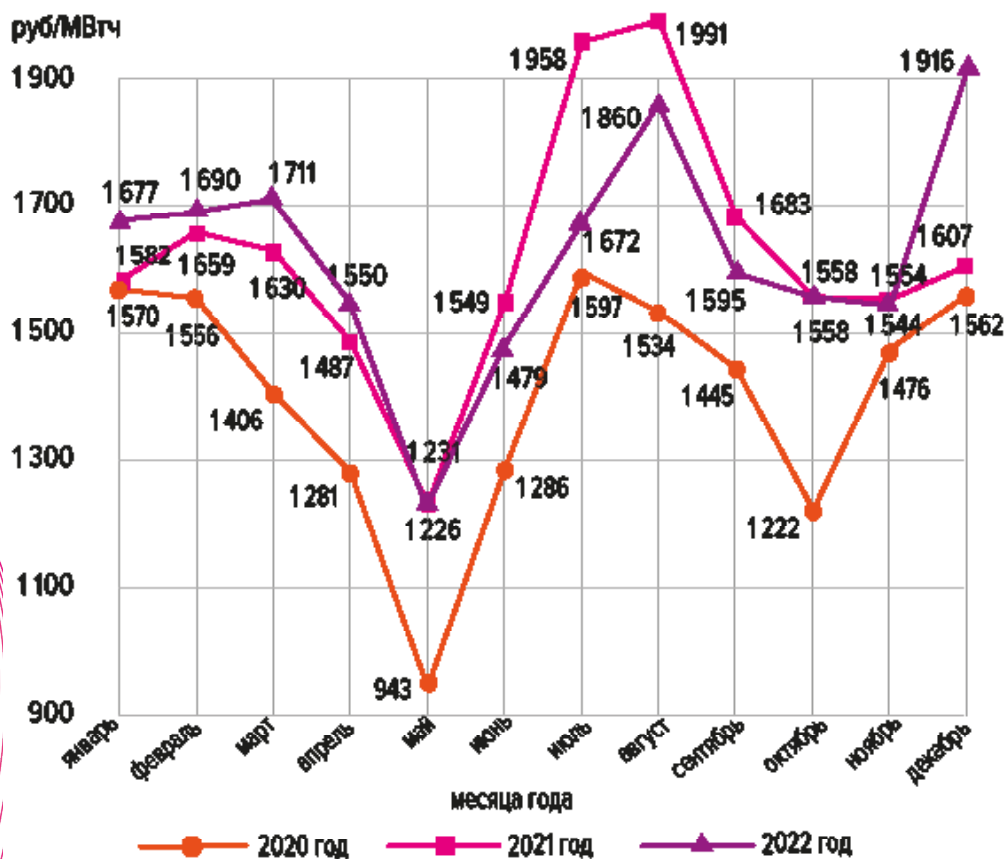
Объем электрической энергии, планируемый к потреблению за сутки до реальной поставки электроэнергии, для остальных групп потребителей приобретается на рынке на сутки вперед. Электроэнергия в объеме превышения фактического потребления электроэнергии над плановым осуществлялась в режиме реального времени на балансирующем рынке.

Покупка электроэнергии в последних двух секторах производилась по нерегулируемым ценам, рассчитанным коммерческим оператором (АО «АТС») на каждый час суток путем балансирования спроса и предложения.

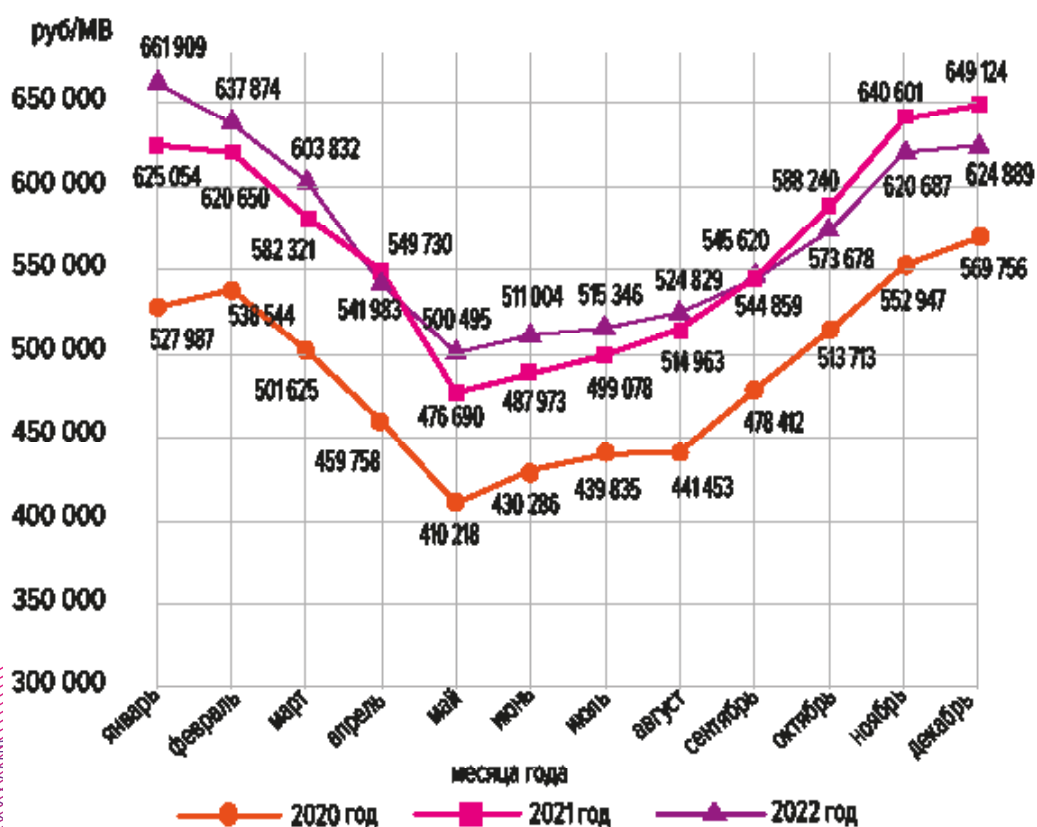
ДОЛЯ ОБЪЕМОВ ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ АО «НЭСК» В РАЗЛИЧНЫХ
СЕКТОРАХ ОПТОВОГО РЫНКА В 2022 ГОДУ



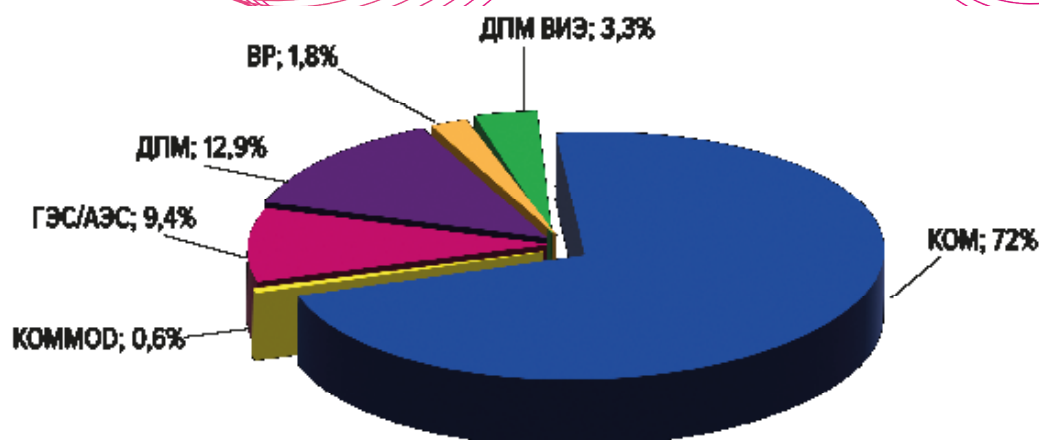
ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ НЕРЕГУЛИРУЕМОЙ ЦЕНЫ ПОКУПКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЗА ПЕРИОД С 2020 ПО 2022 ГГ.



ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ НЕРЕГУЛИРУЕМОЙ ЦЕНЫ ПОКУПКИ МОЩНОСТИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЗА ПЕРИОД С 2020 ПО 2022 ГГ.

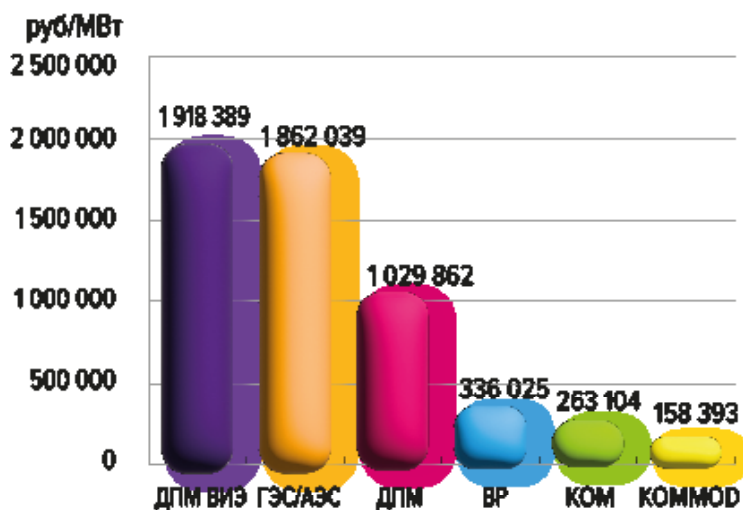


ДОЛЯ ПОКУПКИ МОЩНОСТИ В РАЗНЫХ СЕКТОРАХ ОПТОВОГО РЫНКА ПО НЕРЕГУЛИРУЕМЫМ ЦЕНАМ В 2022 ГОДУ



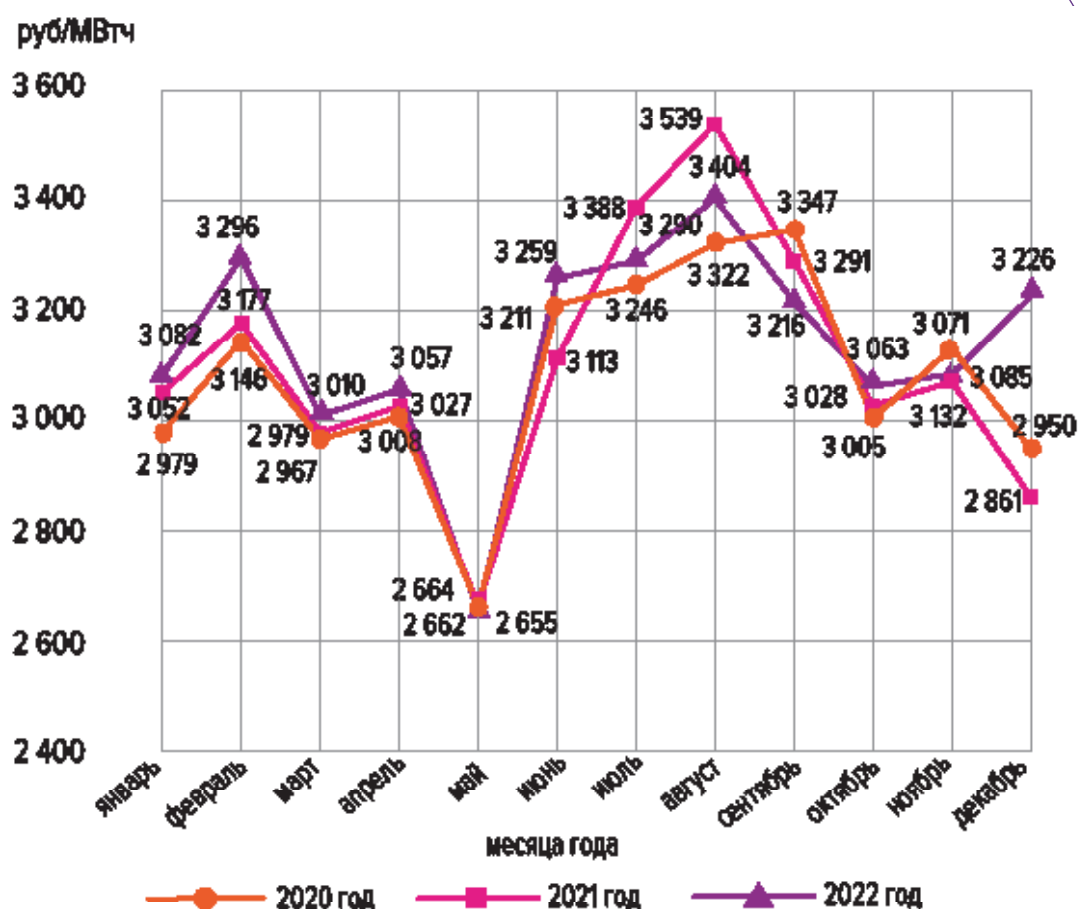
- КОМ - договоры, заключенные по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности
- КОММОД-договоры купли-продажи (поставки) мощности модернизированных генерирующих объектов
- ГЭС/АЭС - договоры купли-продажи мощности новых ГЭС/АЭС
- ДПМ - договоры о предоставлении мощности
- БР - договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме
- ДПМ ВИЭ - договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии

СРЕДНИЕ НЕРЕГУЛИРУЕМЫЕ ЦЕНЫ ПОКУПКИ МОЩНОСТИ В РАЗНЫХ СЕКТОРАХ РЫНКА В 2022 ГОДУ



- ДПМ ВИЭ - договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии
- ГЭС/АЭС - договоры купли-продажи мощности новых ГЭС/АЭС
- ДПМ - договоры о предоставлении мощности
- БР - договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме
- КОМ - договоры, заключенные по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности
- КОММОД-договоры купли-продажи (поставки) мощности модернизированных генерирующих объектов

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ СРЕДНЕВЗВЕШЕННОЙ НЕРЕГУЛИРУЕМОЙ ЦЕНЫ ПОКУПКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ ЗА ПЕРИОД С 2020 ПО 2022 ГГ.



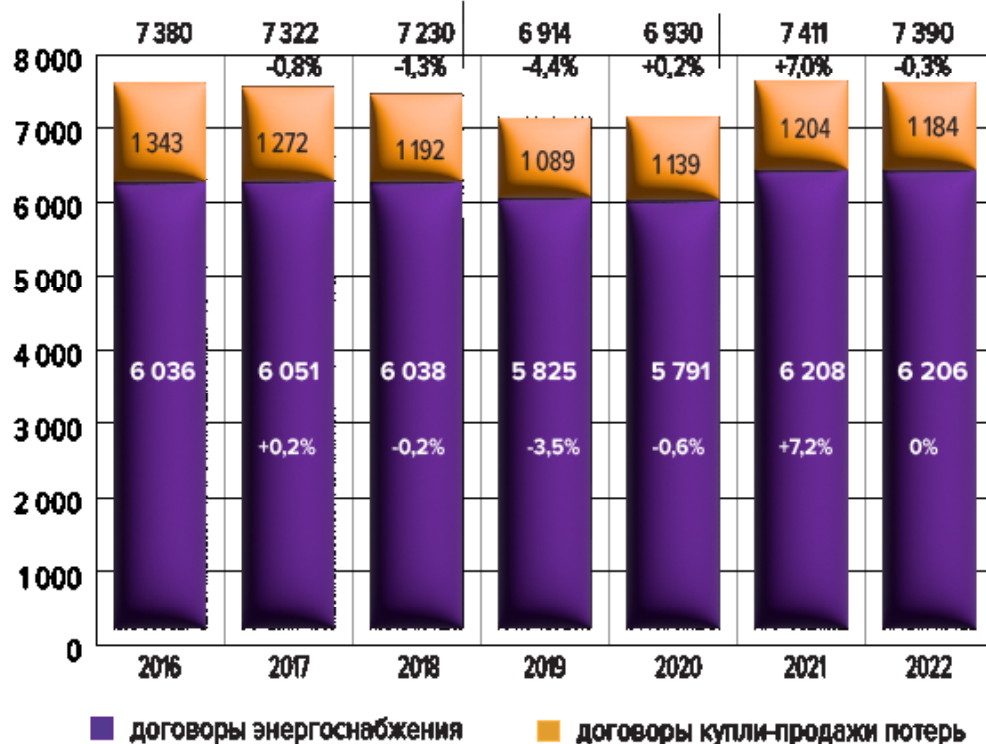
О РАБОТЕ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

По состоянию на 01.01.2023 в АО «НЭСК» обслуживалось 1 013 075 потребителей, в том числе 51 656 - юридических лиц, 961 419 – физических лиц.

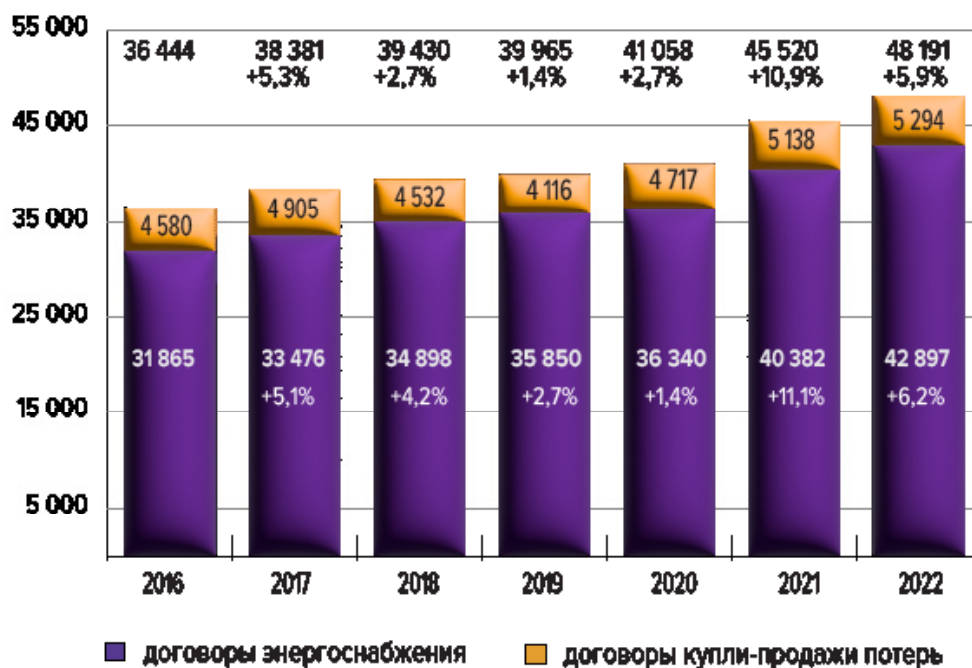
Объем продаж электроэнергии за 2022 год составил 7 390 млн кВтч (снижение по отношению к 2021 году составило 0,3%), в том числе по договорам купли-продажи электроэнергии на компенсацию потерь - 1 184,32 млн кВтч (снижение к 2021 году – 1,6%), по договорам энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии) - 6 205,66 млн. кВтч (на уровне 2021 года).

ДИНАМИКА ОБЪЕМА ПРОДАЖ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В НАТУРАЛЬНОМ ВЫРАЖЕНИИ (МЛН КВТЧ)



Стоимость отпущенной потребителям электроэнергии за 2022 год составила 48 190,8 млн рублей (с НДС), в том числе по договорам энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии) – 42 896,7 млн рублей (с НДС), по договорам купли-продажи электроэнергии на компенсацию потерь – 5 294,1 млн рублей (с НДС). Рост стоимости, связанный с ценовым фактором, по сравнению с аналогичным показателем 2021 года составил 5,9%.

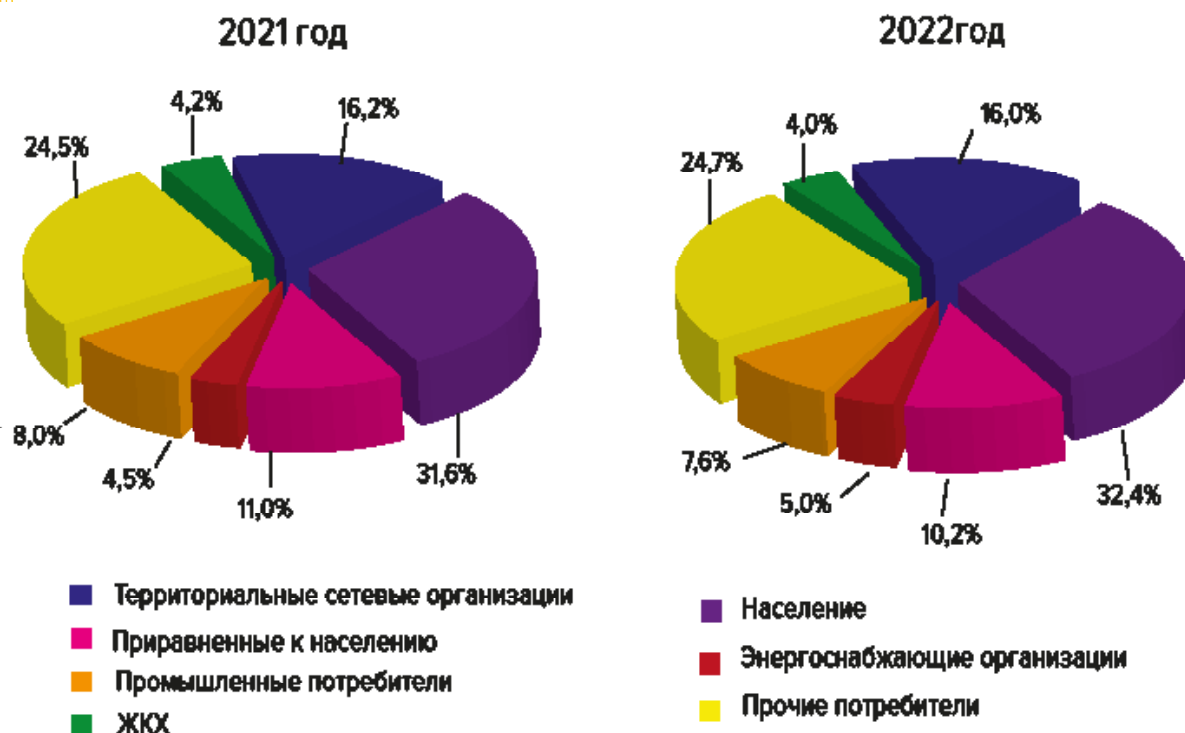
ДИНАМИКА ОБЪЕМА ПРОДАЖ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В ДЕНЕЖНОМ ВЫРАЖЕНИИ (МЛН РУБЛЕЙ, С НДС)



СТРУКТУРА ОБЪЕМА ПРОДАЖ АО «НЭСК» (В ПРОЦЕНТНОМ ОТНОШЕНИИ)

В структуре объема продаж компании за 2022 год существенных изменений по сравнению с предыдущим годом не произошло:

- выросла доля населения (с 31,6 до 32,4%);
- выросла доля прочих потребителей (с 24,5 до 24,7%);
- снизилась доля промышленных потребителей (с 8,0 до 7,6%);
- выросла доля энергоснабжающих организаций (с 4,5 до 5%).



Наименование отрасли	2021	2022
Территориальные сетевые организации	16,2%	16,0%
Население	31,6%	32,4%
Приравненные к населению	11,0%	10,2%
Энергоснабжающие организации	4,5%	5,0%
Энергоснабжающие организации	8,0%	7,6%
Прочие потребители	24,5%	24,7%
ЖКХ	4,2%	4,0%

ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

ТАРИФЫ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ГРУППЫ «ПРОЧИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ» СОСТАВЛЯЮЩИЕ ТАРИФА В 2022 ГОДУ

Составляющие	Нормативные документы
Постоянные составляющие	
Сбытовая надбавка	Приказы департамента государственного регулирования тарифов Краснодарского края от 22.12.2021 № 39/2021-э и от 18.11.2022 № 33/2022-э «Об установлении сбытовой надбавки гарантирующего поставщика электрической энергии»
Тариф на услуги по передаче электроэнергии	Приказы департамента государственного регулирования тарифов Краснодарского края 27.12.2021 № 44/2021-э и от 25.11.2022 № 40/2022-э «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Краснодарского края и Республики Адыгея и федеральной территории «Сириус»
Переменные составляющие	
Средневзвешенная нерегулируемая цена на электрическую энергию (мощность)	Рассчитывается гарантирующим поставщиком согласно п. 88 (для 1 ценовой категории), либо публикуется коммерческим оператором оптового рынка (для 2 – 6 ценовых категорий) согласно п. 100 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, ежемесячно
Плата за иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям	Рассчитывается гарантирующим поставщиком согласно п. 101 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, ежемесячно

СВЕДЕНИЯ О ДИНАМИКЕ ВЕЛИЧИН СБЫТОВЫХ НАДБАВОК АО «НЭСК», УТВЕРЖДЕННЫХ НА 2021 И 2022 ГОДЫ

В соответствии с действующим законодательством сбытовая надбавка для всех групп потребителей устанавливается приказами РЭК - ДЦТ Краснодарского края.

руб./кВтч

Группы потребителей	2021		% роста/снижения во 2 полугодии	2022			% роста/ снижения во 2 полугодии	
	1 полугодие	2 полугодие		1 полугодие	2 полугодие			
					с 01.07.2022 по 30.11.2022	с 01.12. 2022	с 01.07.2022 по 30.11. 2022	с 01.12. 2022
население и приравненные к нему категории потребителей	0,33838	0,36418	7,6	0,36418	0,39242	0,42049	7,8	15,5
сетевые организации	0,41782	0,41782	0,0	0,41782	0,64302	0,84449	53,9	102,1
прочие потребители, в т.ч.:								
менее 670 кВт	0,4419	0,49844	12,8	0,49844	0,78422	0,65075	57,3	30,6
от 670 кВт до 10 МВт	0,26287	0,34726	32,1	0,16065	0,3633	0,22097	126,1	37,5
не менее 10 МВт	0,1473	0,16615	12,8	0,16615	0,26141	0,21692	57,3	30,6

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Тариф на услуги по передаче электроэнергии (без НДС)	ед. изм	I полугодие 2022	II полугодие 2022		% прироста/ снижения	
			с 01.07.2022 по 30.11.2022	с 01.12.2022	с 01.07.2022 по 30.11.2022	с 01.12.2022
Население						
С коэф. 1	руб./кВтч	2,85	3,02	3,31	6,0	16,1
С коэф. 0,7	руб./кВтч	1,54	1,64	1,81	6,5	17,5
Одноставочный (прочие)						
ВН	руб./кВтч	1,95798	2,01672	2,19822	3,0	12,3
СН-1	руб./кВтч	2,56704	2,64405	2,88201	3,0	12,3
СН-2	руб./кВтч	3,96657	4,08556	4,45325	3,0	12,3
НН	руб./кВтч	5,28789	5,44653	5,93671	3,0	12,3
Двухставочный (электроэнергия)						
ВН	руб./кВтч	0,09797	0,10257	0,11180	4,7	14,1
СН-1	руб./кВтч	0,17149	0,17955	0,19571	4,7	14,1
СН-2	руб./кВтч	0,41304	0,43245	0,47137	4,7	14,1
НН	руб./кВтч	1,20223	1,25873	1,37202	4,7	14,1
Двухставочный (мощность)						
ВН	руб./кВт	1 158,27496	1 494,17470	1 628,65042	29,0	40,6
СН-1	руб./кВт	1024,84621	1 322,05161	1 441,03626	29,0	40,6
СН-2	руб./кВт	1 256,75092	1 621,20869	1 767,11747	29,0	40,6
НН	руб./кВт	1 677,72632	2 164,26695	2 359,05098	29,0	40,6

ТАРИФЫ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРИРАВНЕННЫХ К НАСЕЛЕНИЮ

Тарифы для населения на 2022 год установлены приказами департамента государственного регулирования тарифов Краснодарского края от 10.12.2021 № 32/2021-э и от 16.11.2022 № 32/2022-э (на основании постановления Правительства Российской Федерации от 14.11.2022 № 2053 «Об особенностях индексации регулируемых цен (тарифов) с 01.12.2022 по 31.12.2023»).

Группы потребителей	2022 год				
	I полугодие	II полугодие		Отклонение	
		с 01.07.2022 по 30.11.2022	с 30.11.2022	с 01.07.2022 по 30.11.2022	с 30.11.2022
Население (с коэффициентом 1)					
Одноставочный тариф, руб./кВтч	5,24	5,5	6	5,0 %	14,5%
Тариф, дифференцированный по двум зонам суток					
Дневная зона	5,87	6,17	6,73	5,1%	14,7%
Ночная зона	3,15	3,31	3,61	5,1 %	14,6%
Население (с коэффициентом 0,7)					
Одноставочный тариф, руб./кВтч	3,67	3,85	4,2	4,9%	14,4%
Тариф, дифференцированный по двум зонам суток (руб./кВтч)					
Дневная зона	4,11	4,32	4,71	5,1%	14,6%
Ночная зона	2,21	2,32	2,53	5,0%	14,5%

РОСТ ЦЕН И ТАРИФОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АО «НЭСК»

Фактически сложившаяся цена за 1 кВтч за 2020 - 2022 гг.
в разрезе групп потребителей (без НДС)

Период/ Группа потребителей	ед. изм.	2020	2021	Процент прироста/ снижения	2022	Процент прироста/ снижения
Всего	руб./кВтч	4,94	5,12	3,7%	5,43	6,2%
Население и приравненные к нему категории потребителей	руб./кВтч	3,72	3,86	3,7 %	4,06	5,4 %
Прочие потребители	руб./кВтч	6,78	7,04	3,8 %	7,51	6,7 %
ССО	руб./кВтч	3,45	3,56	3,0 %	3,73	4,7 %

ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

В целом по состоянию на 01.01.2023 дебиторская задолженность потребителей (покупателей) АО «НЭСК» по основному виду деятельности составила 7 309,1 млн рублей, в т.ч.:

население и приравненные к нему потребители – 2 012,9 млн рублей;
потребители группы «Прочие» – 2 009,2 млн рублей;

- сетевые компании – 3 287,0 млн рублей.

Снижение дебиторской задолженности произошло по категории потребителей группы «Сетевые компании» на 79,9 млн рублей или 2% по отношению к дебиторской задолженности на 01.01.2022.

При этом необходимо отметить категории потребителей, требующие особого внимания при работе с дебиторской задолженностью:

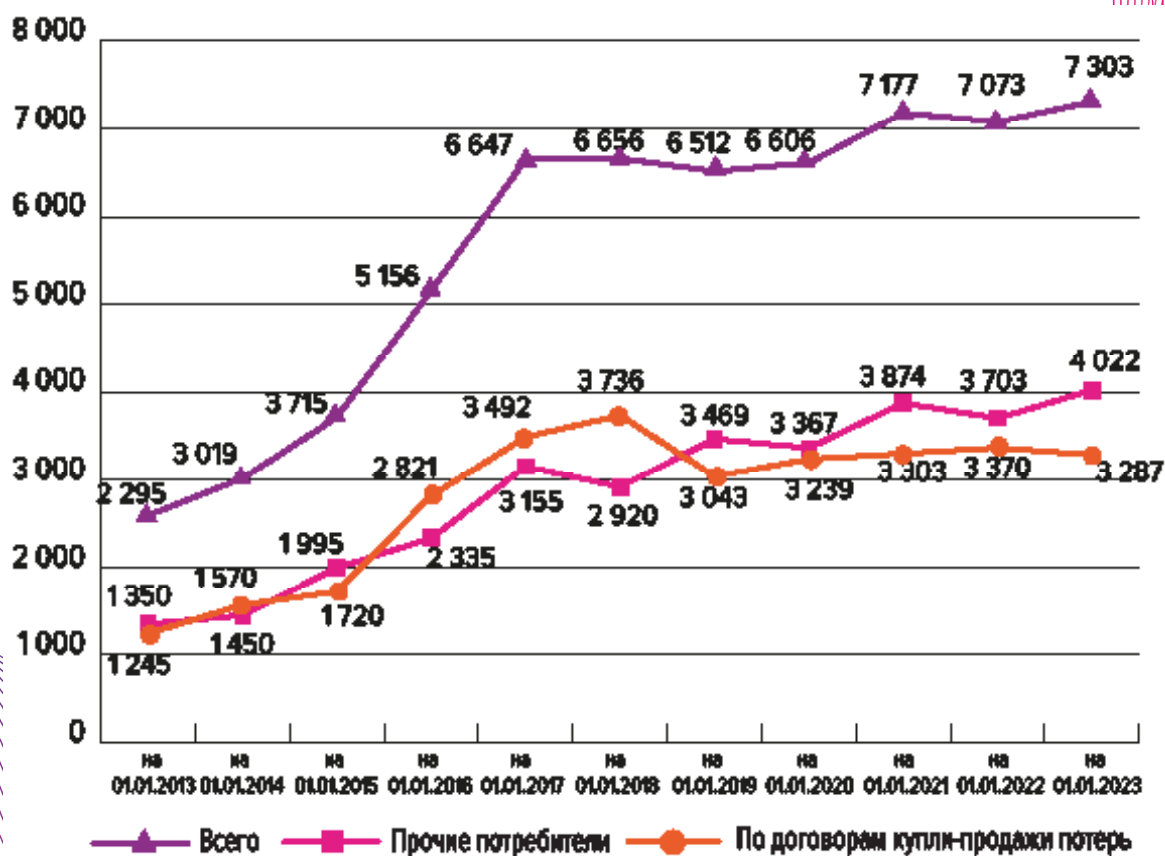
- население и приравненные к населению, задолженность которых увеличилась на 230,3 млн рублей или 13%;
- категория потребителей группы «Прочие», задолженность которых увеличилась на 85,5 млн рублей или 4%.

На рост дебиторской задолженности данных категорий потребителей повлияли следующие факторы:

- увеличение в декабре 2022 года тарифов для населения и ставки на услуги по передаче электроэнергии;
- невозможность введения ограничения (приостановления) режима потребления электроэнергии по потребителям, приравненным к населению;
- длительность сроков рассмотрения исков о взыскании задолженности.

В целях снижения дебиторской задолженности потребителей - неплательщиков в 2022 году АО «НЭСК», помимо инициирования ограничения режима потребления электроэнергии и ведения претензионно-исковой работы, осуществляло такие мероприятия, как заключение соглашений о реструктуризации задолженности, заключение договоров уступок права требования, мировых соглашений.

**ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
АО «НЭСК», МЛН РУБЛЕЙ**



РАБОТА ПО СОКРАЩЕНИЮ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

В целях недопущения неоплачиваемого отпуска электроэнергии АО «НЭСК» осуществляется контроль платежной дисциплины потребителей компании.

В 2022 году в результате перехода на программный комплекс «СТЕК-Энерго» реализован модуль «Центр информирования», позволяющий осуществлять и контролировать ежемесячное информирование о задолженности посредством СМС и E-mail рассылок.

Кроме того, реализован механизм контроля охвата дебиторской задолженности потребителей-неплательщиков за счет внедрения блока «Работа с должниками – физическими лицами» и «Работа с должниками – юридическими лицами».

Реализованы следующие технические и организационные мероприятия по снижению задолженности потребителей:

- введение ограничения (приостановления) режима электропотребления в отношении потребителей-неплательщиков;
- привлечение к административной ответственности посредством направления заявлений в Ростехнадзор и Государственную жилищную инспекцию Краснодарского края;
- присоединение к системе «СПАРК» по мониторингу платежной дисциплины бизнеса (ежемесячное размещение информации о недобросовестных клиентах в системе);
- публикации в средствах массовой информации, на корпоративном сайте Общества информации о ДЗ потребителей;
- проведение акций, направленных на поощрение абонентов компании, не имеющих задолженности, и по списанию пени;
- взаимодействие с контролирующими органами и органами власти, путем обращений в адрес: Губернатора Краснодарского края, Законодательного собрания Краснодарского края, Министерства ТЭК и ЖКХ Краснодарского края, Государственной жилищной инспекции Краснодарского края, прокуратуры, МВД, администраций муниципальных образований по вопросам дебиторской задолженности;
- направление обращений в адрес ведомств всех уровней бюджета о возникновении дебиторской задолженности подведомственных организаций;
- проведение совещаний с проблемными потребителями, в том числе с собственниками предприятий, организаций с целью урегулирования вопросов погашения задолженности.

Работа по принудительному взысканию задолженности:

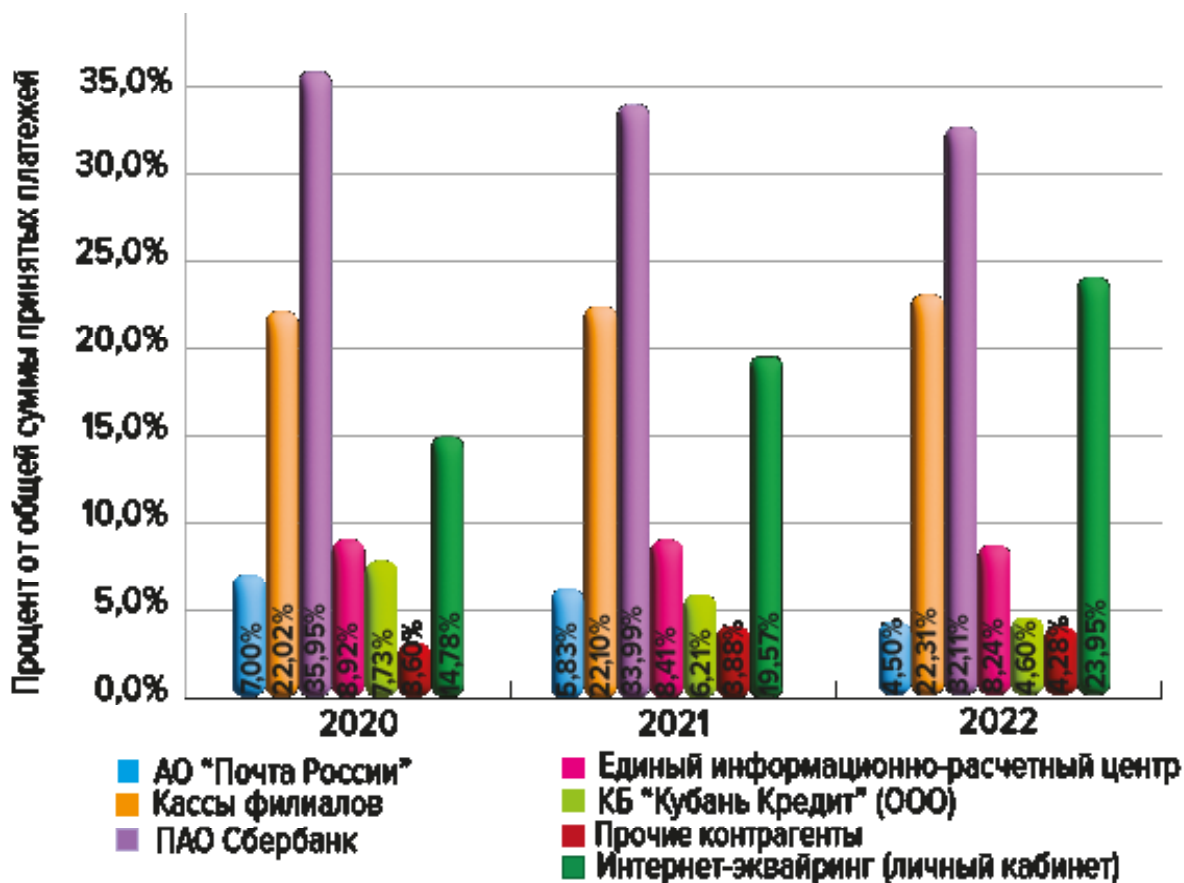
- в 2022 году по заявлениям Общества рассматривалось 5 513 судебных дел, по результатам которых с должников взыскано более 518 млн. руб.;
- в результате принятых мер по исполнению судебных актов за 2022 год (в том числе посредством заключения соответствующих соглашений) было взыскано более 436 млн. руб.

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ НАСЕЛЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ КОНТРАГЕНТОВ

АО «НЭСК» заключены договоры практически со всеми банками, работающими на территории Краснодарского края, на перевод денежных средств и прием показаний расчетных приборов учета (ПАО Сбербанк, КБ «Кубань Кредит» (ООО), РНКБ Банк (ПАО) и др.), с АО «Почта России» на прием платежей населения.

Основные потоки денежных средств поступают через:

- ПАО Сбербанк - в 2022 г.- 3 820 512,83 тыс. руб.;
- через кассы филиалов - в 2022 г.- 2 654 884,52 тыс. руб.;
- через ЕИРЦ – в 2022 г. – 981 118,85 тыс. руб.;
- КБ «Кубань Кредит» (ООО) - в 2021 г.- 547 874,90 тыс. руб.

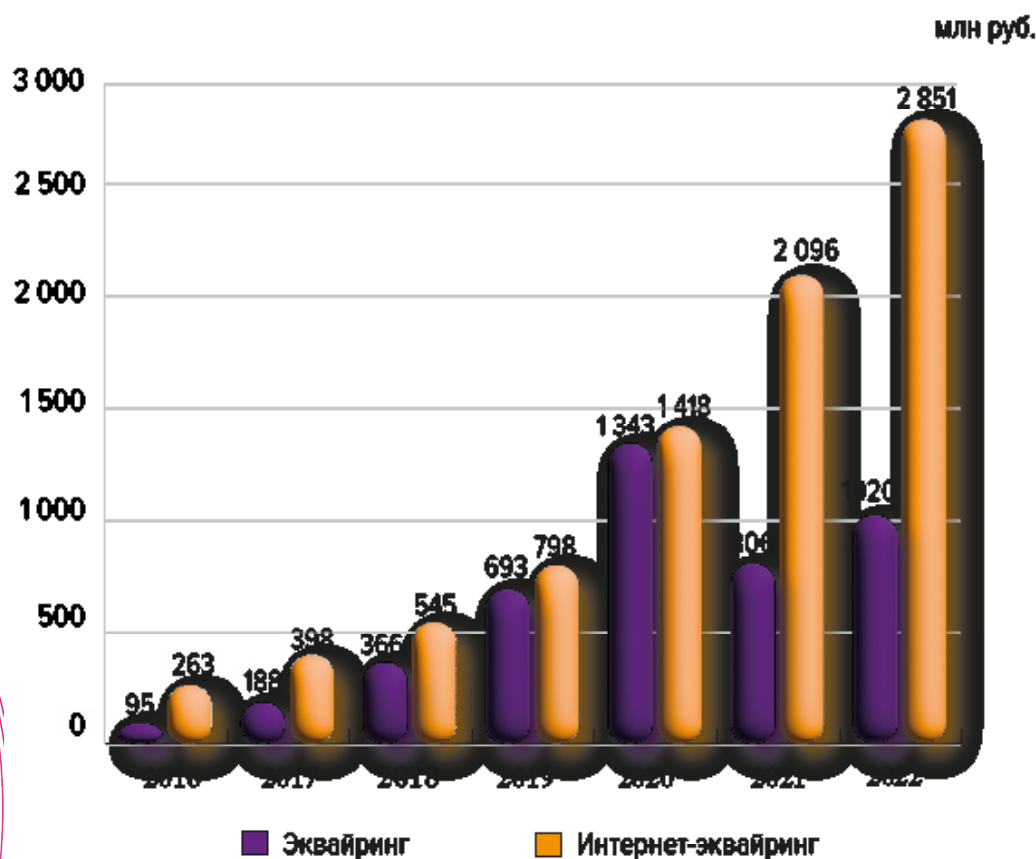


ДИНАМИКА РОСТА ОПЛАТ ЧЕРЕЗ ЭКВАЙРИНГ И ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ

Компания особое внимание уделяет созданию максимально комфортных и современных условий приема денежных средств за потребленную электроэнергию для всех категорий потребителей.

Сегодня растет число граждан, которые выбирают новые технологии при оплате коммунальных услуг. В связи с этим растет число потребителей, которые предпочитают наиболее удобные способы для своевременной оплаты потребленной электроэнергии - банковскими картами, в «Личном кабинете» на сайте АО «НЭСК» (www.nesk.ru), через терминалы банков.

В 2022 году сумма платежей, поступивших через эквайринг, увеличилась на 26,6 % по отношению к 2021 году, через интернет-эквайринг увеличилась на 36 % по отношению к 2021 году.



СОХРАНЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РЫНКА СБЫТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Развитие рынка сбыта – одно из приоритетных направлений работы Общества, связанное с развитием широкой сети подразделений на территории Краснодарского края и обеспечением комфортных условий обслуживания потребителей.

Клиентоориентированность и развитие удаленных сервисов обслуживания, обеспечивают сохранение ведущих позиций и надежность работы с АО «НЭСК» в сфере сбытовой деятельности.

Для своих потребителей АО «НЭСК» гарантирует:

- надежность энергоснабжения;
- расчеты по ценам оптимальной, индивидуально подобранной ценовой категории;
- ежемесячное раскрытие информации о формировании цен на электроэнергию обеспечивающее прозрачность расчетов;
- возможность использования сервисов дистанционного обслуживания.

По результатам 2022 года в рамках развития рынка сбыта электрической энергии не допущен переход в другие энергосбытовые организации 144 потребителей с общим объемом годового потребления 37 119 144 кВтч.

Ведется активная работа по возврату потребителей, ранее ушедших на расчеты в независимые энергосбытовые организации, и привлечению новых вне зоны деятельности АО «НЭСК», как гарантирующего поставщика. Заключены договоры энергоснабжения в отношении 47 потребителей с годовым объемом потребления 40 172 400 кВтч.

Для принятия решений по развитию конкурентных преимуществ Общества в постоянном режиме ведется мониторинг деятельности сбытовых компаний на территории края.

ПРОЧИЕ ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Одним из приоритетных направлений деятельности АО «НЭСК» является оказание дополнительных услуг потребителям по прочим видам деятельности.

Услуги, оказываемые компанией по данному направлению, пользуются постоянным и неизменным спросом у потребителей. Компания проводит работу по расширению спектра оказываемых услуг, увеличению востребованных позиций и ассортимента реализуемых товаров, проводит работу по привлечению потребителей качеством услуг и гибким ценовым фактором.

По итогам 2022 года общий доход от услуг по прочим видам деятельности АО «НЭСК» составил 79,0 млн рублей (без НДС), в том числе:

- доходы от компенсации затрат по ограничению/возобновлению энергоснабжения – 46,5 млн рублей;
- доходы от оказания прочих услуг потребителям – 28,0 млн рублей;
- доходы от оказания услуг сторонним организациям – 4,5 млн рублей.

РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ СЕТИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ЗАРЯДНЫХ СТАНЦИЙ

АО «НЭСК» в отчетном году приняло участие в реализации пилотного проекта по исполнению распоряжения Правительства Российской Федерации от 23.08.2021 № 2290-р в части организации инфраструктуры и установки быстрых зарядных станций для электромобилей (ЭЗС) с последующим обеспечением их бесперебойного функционирования на территории Краснодарского края.

В январе 2022 года Обществом подписано соглашение с региональным министерством ТЭК и ЖКХ о сотрудничестве в сфере создания в Краснодарском крае зарядной инфраструктуры для электротранспорта. В рамках соглашения компания обязалась к ноябрю 2022 года построить в регионе 55 быстрых зарядных станций.

В ноябре 2022 года все 55 зарядных станций для электромобилей были построены в соответствии со всеми требованиями и с учетом сроков и мероприятий, отраженных в «Дорожной карте» министерства ТЭК и ЖКХ Краснодарского края, и эксплуатируются согласно правилам, и требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 21.03.2022 № 431 в границах пяти муниципальных образований: в г.к. Анапа – 11 ЭЗС; Туапсе - 6; в г.к. Геленджик – 7; Новороссийске – 7; в Краснодаре – 24.

Оборудование ЭЗС произведено АО «ППМТС «Пермснабсбыт» в соответствии с критериями подтверждения производства промышленной продукции на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07. 2015 № 719.

Тарифы на отпускаемую от ЭЗС электрическую энергию были рассчитаны исходя из срока их окупаемости и стоимости эксплуатации. Тариф в момент ввода сети ЭЗС в коммерческую эксплуатацию составил 24 руб. за 1 кВтч. С 1 декабря 2022 года, с целью увеличения спроса АО «НЭСК» снизило тарифы до:

- дневной тариф - до 22 руб. за 1 кВтч.,
- ночной – до 18 руб. за 1 кВтч.

Компания, совместно с ООО «ПКИ», приступила к разработке собственного сервера управления сетью ЭЗС, а также собственного мобильного приложения, нацеленного на аудиторию владельцев электромобилей с возможностью

информирования их о расположении ЭЗС и их статусе, а также осуществления биллинга. В дальнейшем наличие данных продуктов позволит компании осуществлять подключение на коммерческой основе сторонних сетей ЭЗС и отдельных зарядных станций. Реализация указанных проектов запланирована не позднее 01.02.2023.

АО «НЭСК» гарантирует обеспечение функционирования объектов зарядной инфраструктуры в течение не менее 5 лет со дня выдачи акта, подписанного уполномоченными представителями муниципальных образований.

В 2023 году АО «НЭСК» продолжит работу по созданию зарядной инфраструктуры в регионе. В планах компании установка 47 новых электрических зарядных станций в девятнадцати муниципальных образованиях края.

Компания уверенно смотрит в будущее и продолжает развивать сеть зарядных станций, значительно расширяя географию своего присутствия.

РАЗДЕЛ 3

КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Для АО «НЭСК» основным приоритетом является постоянное повышение и улучшение качества предоставляемых услуг для наиболее полного удовлетворения потребностей и ожиданий клиентов. Компания стремится быть доступным, открытым, удобным для потребителя партнером, готовым решать любые вопросы, связанные с энергоснабжением, на основе современных технологий энергосбытовой деятельности.

В 2022 году Общество продолжило работу по совершенствованию взаимодействия с потребителями, повышению качества их обслуживания.

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

«Стандарт качества обслуживания потребителей (покупателей) гарантирующего поставщика АО «НЭСК» (далее – Стандарт) является нормативным документом компании, устанавливающим базовые требования, включая правила и характеристики очного, заочного (в т.ч. виртуального) обслуживания клиентов при оказании услуг в сфере энергоснабжения, а также дополнительных услуг, предоставляемых Обществом.

Стандарт устанавливает основные положения и принципы обеспечения клиентоориентированного подхода при осуществлении деятельности компании.

Целью Стандарта является утверждение единых требований к качеству обслуживания, оптимизация и формализация процедур взаимодействия структурных подразделений АО «НЭСК» и клиента.

Неотъемлемой частью Стандарта являются «Правила работы с потребителями», которые регламентируют взаимодействие сотрудников АО «НЭСК» с потребителями при посещении ими офисов компании.

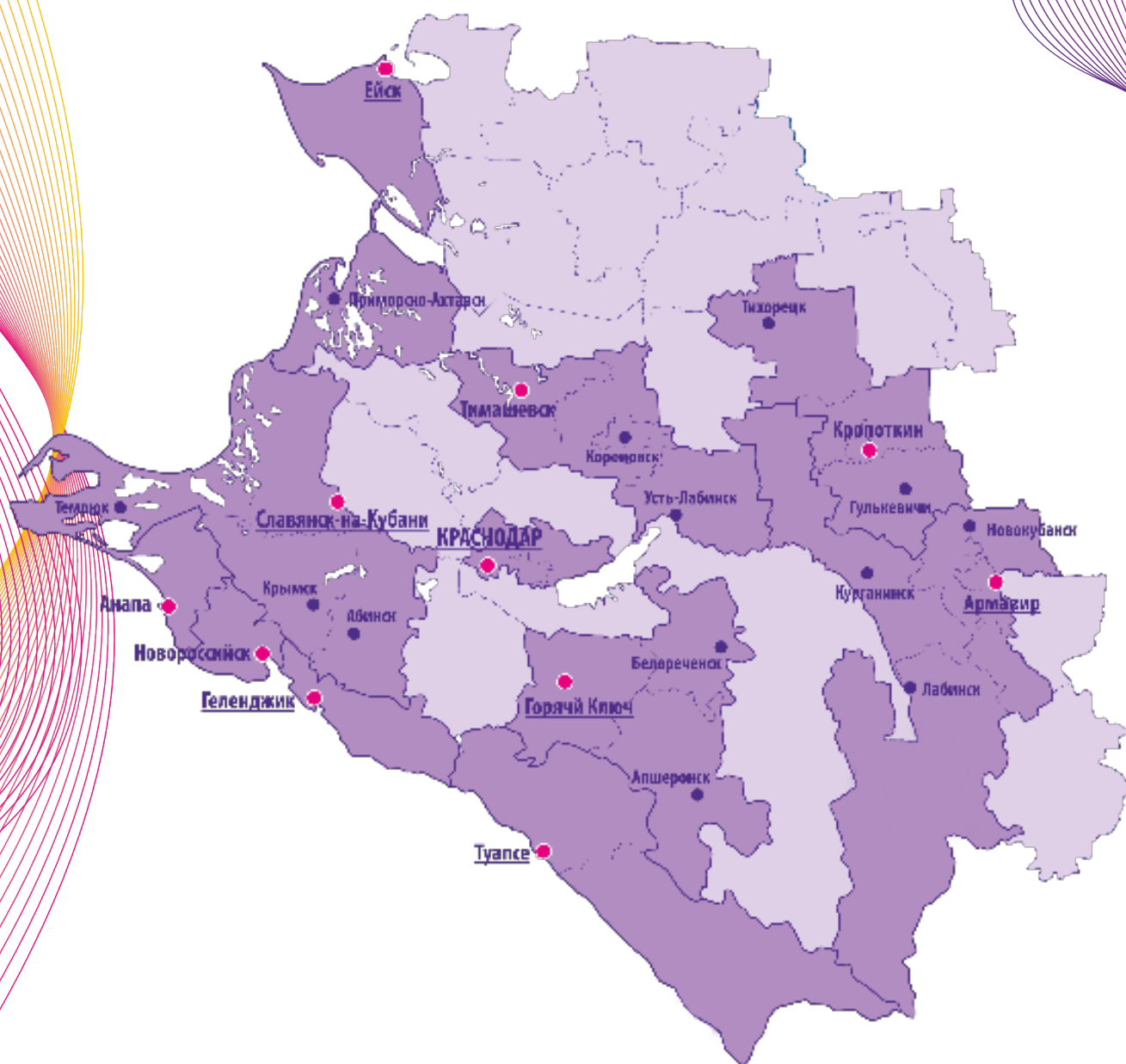
ОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Очное обслуживание потребителей это базовая функция энергосбытовой деятельности, позволяющая максимально объективно, качественно и в полном объеме предоставить услуги потребителям Общества. Данное направление реализуется путем формирования и постоянной оптимизации сети центров обслуживания потребителей. Наиболее важным критерием для центров является их доступность для всех категорий потребителей, в том числе маломобильных граждан. Все центры обслуживания оформлены и скомплектованы по единому корпоративному стандарту, на рабочих местах реализована система отзывов о качестве обслуживания, в наиболее загруженных центрах функционирует электронная очередь.

Перспективой развития центров обслуживания является отказ от территориальной привязки к зоне обслуживания и универсализация набора услуг.

Очное обслуживание потребителей осуществляется в территориальных подразделениях Общества.

АО «НЭСК» осуществляет деятельность в 24 городах Краснодарского края, в каждом из которых работает филиал или участок компании.



● города, в которых расположены филиалы АО «НЭСК»

● города, в которых расположены участки АО «НЭСК»

ФИЛИАЛЫ АО «НЭСК»

№ п/п	Наименование филиала АО «НЭСК»	Адрес местонахождения
1	Филиал АО «НЭСК» «Анапаэнергосбыт»	г. Анапа, пер. Успенский, 15а
2	Филиал АО «НЭСК» «Армавирэнергосбыт»	г. Армавир, ул. Ефремова, 254А
	Курганинский участок	г. Курганинск, ул. Свердлова, д. 19
	Новокубанский участок	г. Новокубанск, ул. Советская, д. 126 Б
	Лабинский участок	г. Лабинск, ул. Пионерская, 71
3	Филиал АО «НЭСК» «Геленджикэнергосбыт»	г. Геленджик, ул. Серафимовича, д. 2
4	Филиал АО «НЭСК» «Горячеключэнергосбыт»	г. Горячий Ключ, ул. Псекупская, 153
	Апшеронский участок	г. Апшеронск, ул. Коммунистическая, 3
	Белореченский участок	г. Белореченск, ул. Коммунальная, 1, офис 1
5	Филиал АО «НЭСК» «Ейскэнергосбыт»	г. Ейск, ул. Б. Хмельницкого, 86
6	Филиал АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт»	г. Краснодар, ул. Каляева, 261
	Западное отделение филиала	г. Краснодар, ул. Красных Партизан, 226
	Карасунское отделение филиала	г. Краснодар, ул. Тюляева, 2/1
	Прикубанское отделение филиала	г. Краснодар, ул. Каляева, 261
	Центральное отделение филиала	г. Краснодар, ул. Старокубанская, 114
7	Филиал АО «НЭСК» «Кропоткинэнергосбыт»	г. Кропоткин, ул. 8-го Марта, 127/г
	Гулькевичский участок	г. Гулькевичи, ул. Ленина, 29-а
	Тихорецкий участок	г. Тихорецк, ул. Подвойского, 109/1
8	Филиал АО «НЭСК» «Новороссийскэнергосбыт»	г. Новороссийск, ул. Шевченко, 7
9	Филиал АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт»	г. Славянск-на-Кубани, ул. Отдельская, 147
	Абинский участок	г. Абинск, ул. Пролетарская, д. 10А
	Крымский участок	г. Крымск, ул. Комарова, 74
	Темрюкский участок	г. Темрюк, ул. Степана Разина, 45
10	Филиал АО «НЭСК» «Тимашевскэнергосбыт»	г. Тимашевск, ул. Ковалева, 97а
	Кореновский участок	г. Кореновск, ул. Розы Люксембург, д. 43
	Усть-Лабинский участок	г. Усть-Лабинск, ул. Базарная Площадь, 49
	Приморско-Ахтарский участок	г. Приморско-Ахтарск, ул. Победы, 88
11	Филиал АО «НЭСК» «Туапсеэнергосбыт»	г. Туапсе, ул. Тельмана, д. 2а

В отчетном году АО «НЭСК» продолжило работу по реновации офисов компании, приведению их к единому стандарту в оформлении и предоставлении услуг клиентам.

В 2022 году было открыто шесть новых офисов, в том числе три здания были приобретены компанией в собственность для размещения филиалов АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт», Горячеключэнергосбыт» и Крымского участка филиала АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт».

Три здания были арендованы для размещения новых центров обслуживания потребителей в городе Краснодаре по адресу: ул. Атарбекова, 40 и на 2 этаже ТЦ «СБС Мегамолл» (ул. Уральская, 79/2), а также в городе Белореченске на ул. Интернациональная, 157 – ЦОП Белореченского участка филиала АО «НЭСК» «Горячеключэнергосбыт».

Таким образом, на 01.01.2023 АО «НЭСК» помимо 11 филиалов, 13 участков филиалов и 4 отделений филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт», расположенных в 24 городах края, дополнительно открыло 26 центров обслуживания потребителей компании в 14 муниципальных образованиях.

Филиалы, участки и центры обслуживания компании размещены в комфортабельных зданиях. Офисы оформлены в едином корпоративном стиле, удовлетворяют современным стандартам и требованиям по организации приема граждан.

ЗАОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Для организации заочного обслуживания потребителей (покупателей) Общества используются следующие способы: телефонная связь (в офисах обслуживания потребителей), почтовая связь, связь по электронной почте, «Личный кабинет» на официальном сайте Общества, «Контакт-центр», интерактивные сервисы.

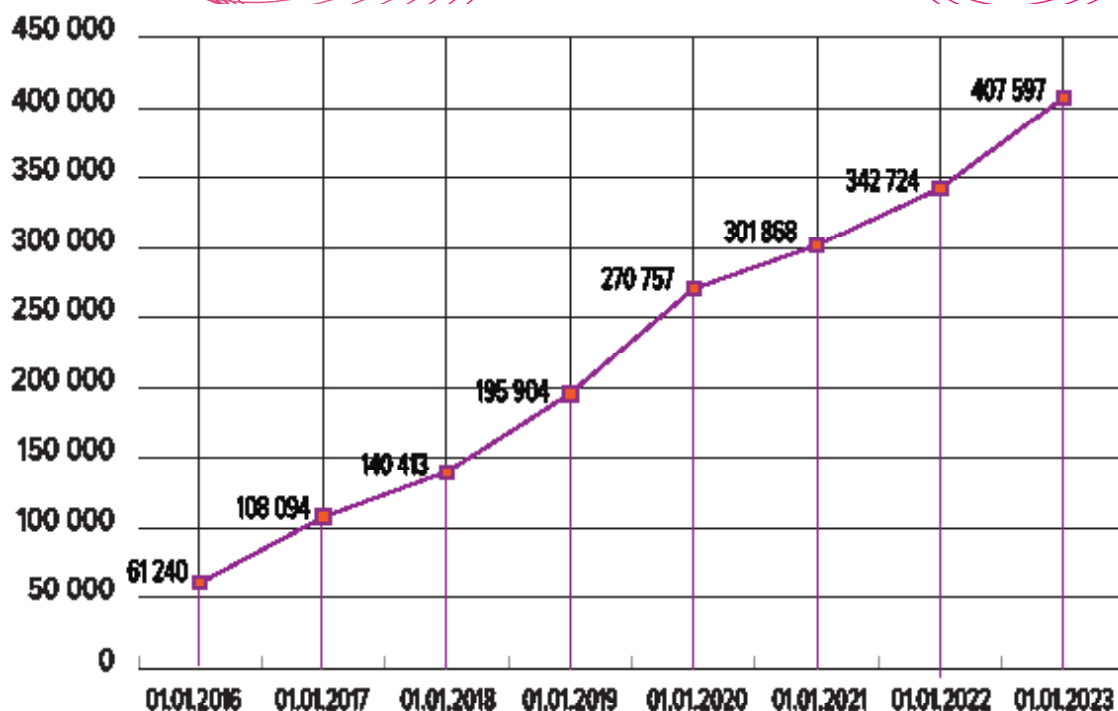
Интерактивное обслуживание осуществляется на официальном сайте Общества www.nesk.ru посредством сервисов: «Личный кабинет для физических лиц», «Личный кабинет юридических лиц и ИП», «Электронный документооборот для юридических лиц», «Оплатить счет», «Выбор оптимального тарифа», «Установить/заменить электросчетчик», «Прием обращений (направить сообщение)», «Оплатить электроэнергию», «Заказать онлайн». На сайте Общества реализована возможность оплаты услуг ЖКХ, Интернета, мобильной связи и других услуг, а также штрафов, налогов, пошлин и иных государственных платежей.

В перспективе прорабатывается запуск маркетплейса на базе сайта.

При этом реализуется принцип сохранения баланса между очными и заочными вариантами предоставления услуг клиентам компании.

В 2022 году количество граждан, пользующихся услугой «Личный кабинет», увеличилось на 18,93 % (на 64 873 потребителей) по отношению к 2021 году. По состоянию на 01.01.2023 количество зарегистрированных пользователей насчитывало 407 597 потребителей.

**ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ГРАЖДАН-ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АО «НЭСК»,
ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ УСЛУГОЙ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ», ЗА 2016-2022 ГГ.**



Для потребителей компании разработаны мобильные приложения НЭСК - для физических лиц и для юридических лиц - «НЭСК для бизнеса». В приложениях можно передать показания, оплатить начисления без комиссии, посмотреть историю платежей и статистику потребления электроэнергии, узнать о сроках поверки счетчика, получить консультацию.

Кроме того, у клиентов Общества есть возможность получить информацию на официальных страницах компании в социальных сетях.

В 2022 году АО «НЭСК» продолжило поэтапно переходить на оплату электроэнергии без бумажных квитанций.

КОНТАКТ-ЦЕНТР

Контакт-центр в АО «НЭСК» успешно работает с 2017 года, его специалисты круглосуточно консультируют клиентов по всем вопросам энергоснабжения, рассматривают обращения, поступающие посредством электронной почты, сайта, мобильного приложения и аккаунтов в социальных сетях.

К функциям Контакт-центра относятся:

- прием показаний приборов учета электроэнергии;
- прием и регистрация обращений потребителей;
- информирование и консультирование потребителей в части вопросов энергоснабжения, о предоставляемых услугах и о расчетах за использованную электроэнергию, о наличии задолженности по оплате;
- рассмотрение писем, запросов и жалоб заявителей, переадресация обращений структурным подразделениям Общества, к компетенции которого относится их рассмотрение, своевременное направление ответов;
- консультирование потребителей (покупателей) о дополнительных услугах,

оказываемых АО «НЭСК», и прием заявок на указанные услуги, в том числе по замене индивидуальных приборов учета электроэнергии, проверке схемы подключения и иным вопросам.

Принцип работы Контакт-центра – ориентация на клиента. Прежде всего, это проявляется в развитии функциональности данной службы Общества, позволяющей клиентам решать свои вопросы удаленно, не посещая офисы филиалов.

В Контакт-центре используются современные технологии, а также механизмы интерактивного самообслуживания клиентов – голосовое меню.

Потребитель, не дожидаясь ответа оператора, может воспользоваться имеющимися сервисами в любое время суток и решить все свои вопросы, а именно:

- передать показания через автоматизированную систему приема показаний;
- узнать состояние лицевого счета и сумму к оплате;
- получить информацию об аварийных отключениях и предполагаемом времени восстановления.

Кроме того потребитель имеет возможность заказать обратный звонок в случае длительного времени ожидания ответа оператора.

Для обеспечения доступа к услугам Контакт-центра предусмотрено более 200 каналов связи по телефонам: 8 (861) 944-77-40; +7 (903) 411-77-40, в том числе по бесплатному номеру 8 (800) 600-02-20.

В 2022 году в Контакт-центр поступило более 2 318 тысяч звонков и обращений, из которых:

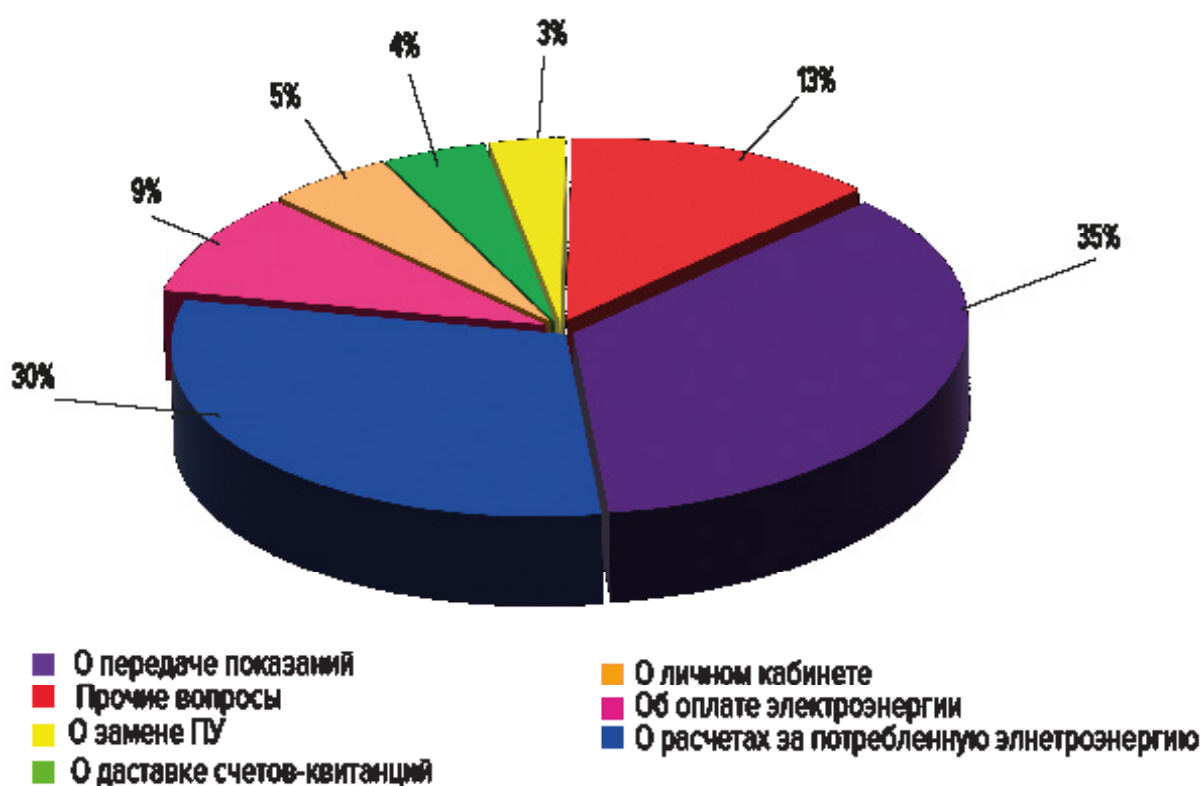
- принято и обработано операторами Контакт-центра компании более 633 тысяч обращений, в том числе по телефону Горячей линии сетевой компании - 127 тысяч;
- принято и обработано операторами показаний и заявок по платным услугам АО «НЭСК» более чем от 240 тысяч граждан;
- принято более 9 тысяч заявок на замену приборов учета и электроэнергии;
- обработано системами самообслуживания более 1 056 тысяч звонков, в том числе системой автоинформирования об аварийных отключениях – более 303 тысяч, автоматизированной системой по приему показаний – более 753 тысяч;
- более 48 тысяч клиентов получили информацию о состоянии лицевого счета через автоматизированного помощника.

Кроме того Контакт-центром в 2022 году обработано и рассмотрено более 73 тысяч обращений по электронной почте, более 25 тысяч сообщений, оформленных на сайте компании, и более 3 тысяч через аккаунты в социальных сетях.

В 2022 году, в сравнении в 2021 годом, прирост обращений составил 11 %. Источники поступления обращений не изменились, небольшое перераспределение произошло в сторону электронных обращений. Количество электронных обращений, включая созданные на сайте, возросло в 2 раза. Однако в общем объеме всех обращений продолжают лидировать телефонные звонки.

Все поступающие обращения анализируются по тематике задаваемых вопросов, а также в разрезе филиалов, участков и отделений компании.

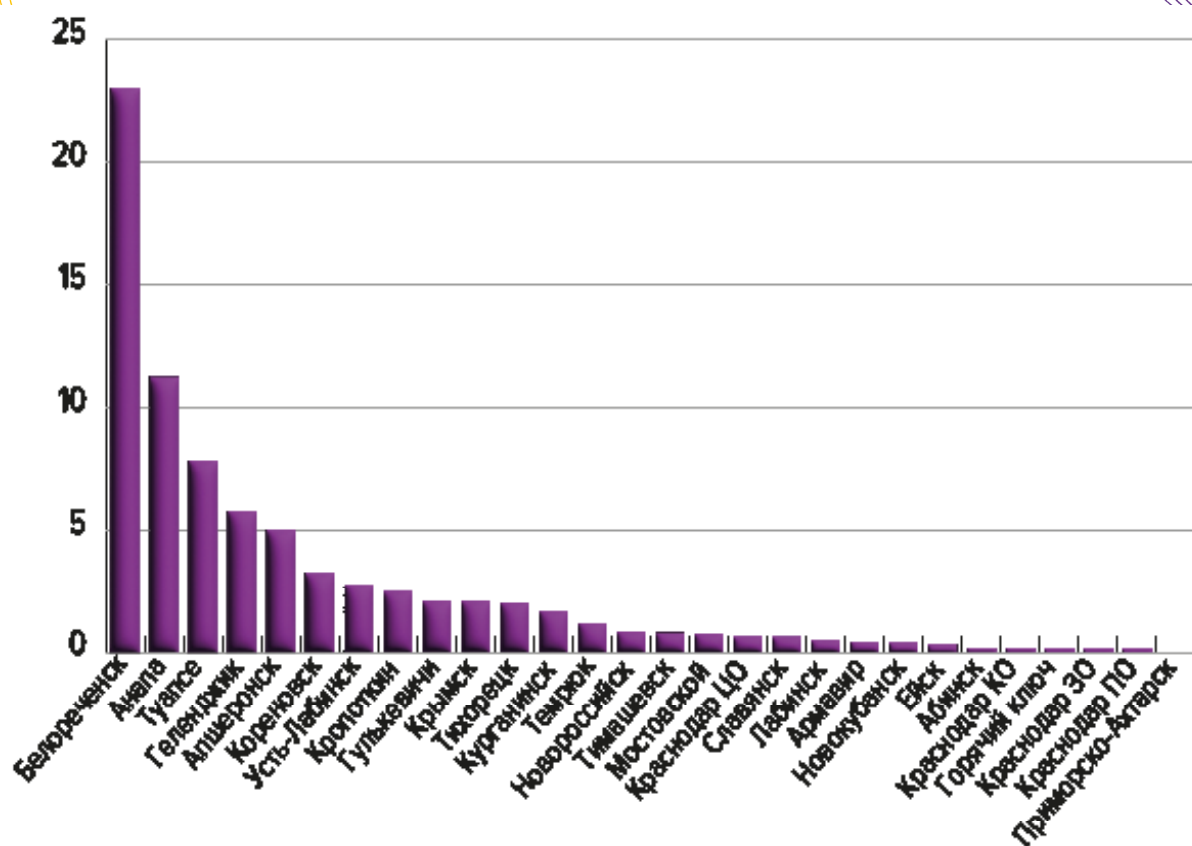
СТРУКТУРА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ,
В РАЗРЕЗЕ ПОДНИМАЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ВОПРОСОВ



Прием показаний и вопросы по расчетам составляют наибольший процент от общего количества обращений. При этом их количество, по сравнению с 2021 годом снизилось на 9%. Рост дали обращения по вопросам личного кабинета – 2,5 раза, и по замене индивидуальных приборов учета электроэнергии – на 20 %.

С целью улучшения качества обслуживания в июле 2022 года введена система оценки качества обслуживания клиентов в офисах компании через QR код, который присвоен каждому пункту обслуживания. Общее количество абонентов, оценивших работу подразделений АО «НЭСК», более 2 341 человек. Средняя оценка по компании составила – 4,2.

АКТИВНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕРЕЗ QR КОД (ПРИВЕДЕНО К 1000 АБОНЕНТАМ)



Кроме того, в ноябре 2022 года компания приступила к поэтапному внедрению интерактивной системы по обработке телефонных вызовов, которая позволит увеличить количество принятых звонков и сократить время ожидания ответа оператора.

В ноябре и декабре 2022 года голосовым помощником предоставлена информация об аварийных и плановых отключениях электрической энергии 7,2 тысячам гражданам. На стадии внедрения находятся следующие функции голосового помощника: прием показаний индивидуальных счетчиков, информирование абонентов о задолженности и состоянии лицевого счета, информирование о режиме работы и адресах офисов компании.

Анализ поступивших обращений и оценок позволяет наметить мероприятия с целью дальнейшего развития компании и повышения уровня обслуживания клиентов.

РАЗДЕЛ 4

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

При осуществлении закупок АО «НЭСК» руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее - Закон № 223-ФЗ), иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации и «Положением о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО «НЭСК», утвержденным решением Совета директоров АО «НЭСК» (протокол от 20.09.2022 № 3). Политика АО «НЭСК» в области закупочной деятельности направлена на:

- обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств Общества на приобретение товаров, работ, услуг;
- формирование вокруг АО «НЭСК» рынка квалифицированных поставщиков, подрядчиков, исполнителей, способных удовлетворять потребности Общества наилучшим образом;
- создание положительного имиджа АО «НЭСК» как добросовестного приобретателя товаров, работ, услуг, иных объектов гражданских прав. Основными принципами осуществления закупок АО «НЭСК» являются:
 - планирование закупочной деятельности и оперативное принятие решений об изменении планов или о проведении внеплановых закупок;
 - обеспечение информационной открытости закупок, направленной на обеспечение равноправия, справедливости, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
 - конкурентный выбор поставщиков, подрядчиков;
 - применение современных информационно-телекоммуникационных технологий, средств электронного документооборота и автоматизации закупочной деятельности, в том числе использование функционалов электронных торговых площадок;
 - преимущественно коллегиальное принятие решений по наиболее важным вопросам организации и осуществления закупочной деятельности;
 - учет всей совокупности ценовых и неценовых факторов, определяющих экономическую эффективность при принятии решений о выборе технико-коммерческих предложений, поставщиков, подрядчиков и исполнителей.

Органами, регулирующими закупочную деятельность АО «НЭСК», являются:

- Совет директоров;
- Генеральный директор;
- единая закупочная комиссия Общества, взаимодействующие между собой в части планирования, организации подготовки и проведения процедур, а также при заключении договоров в соответствии с их компетенцией, определенной Уставом и внутренними документами АО «НЭСК».

В качестве основного документа в целях планирования закупок используется План закупок, который формируется на основании бюджета Общества и на основании программ, определяющих производственную и хозяйственную деятельность Общества. Периодом планирования и формирования плана закупок является календарный год. План закупок размещается на официальном сайте АО «НЭСК» www.nesk.ru, а также на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок www.zakupki.gov.ru.

Положением о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО «НЭСК» предусмотрены следующие способы закупок:

- конкурс;
- аукцион;
- запрос предложений;
- запрос котировок;
- тендер;
- запрос цен;
- предварительный отбор;
- запрос цен по результатам предварительного отбора;
- закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) (далее - закупка у единственного источника).

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

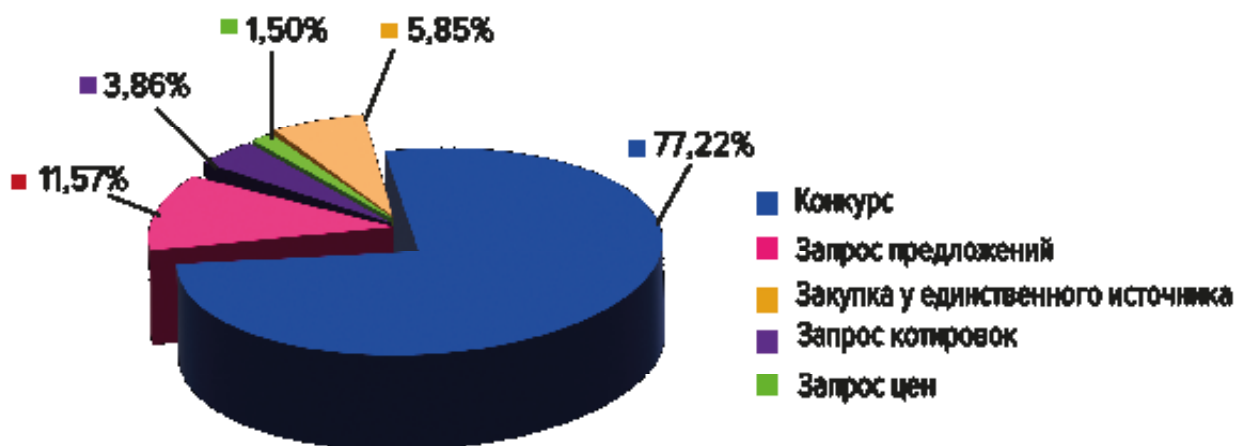
Всего в 2022 году проведено регламентированных закупочных процедур на сумму 821 377 254,97 рублей. По результатам было заключено договоров на сумму 811 888 878,49 рублей*, из которых:

- конкурсов на сумму 629 589 864,72 рублей, что составляет 77,22% от общей суммы;
- запросов предложений на сумму 95 676 148,06 рублей, что составляет 11,57% от общей суммы;
- запросов котировок на сумму 32 346 986,38 рублей, что составляет 3,86% от общей суммы;
- запросов цен на сумму 16 241 023,5 рублей, что составляет 1,5% от общей суммы;
- закупки у единственного источника на сумму 47 523 232,31 рублей, что составляет 5,85% от общей суммы.

Экономия денежных средств в результате проведенных закупочных процедур составила 9 488 376,48 рублей.

***Расчетные данные не включают в себя информацию по закупкам кредитных линий.**

ЗАКУПОЧНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В 2022 ГОДУ



РАЗДЕЛ 5

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основными задачами АО «НЭСК» в области инвестиционной деятельности являются:

- повышение качества обслуживания потребителей (покупателей);
- автоматизация бизнес-процессов Общества и повышение производительности труда;
- построение интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности).

В целях реализации данных задач были произведены следующие расходы:

- строительство административных зданий (офисов) для обслуживания потребителей компании;
- приобретено серверное оборудование для систем информационной безопасности, программно-аппаратный комплекс, оснащение офисов системой электронной очереди;
- приобретен автомобильный транспорт для выполнения энергосбытовой деятельности;
- произведены расходы на строительство сети электрических зарядных станций;
- произведены расходы на построение интеллектуальной системы учета ИСУЭ.

Источниками реализации инвестиционной программы АО «НЭСК» являлись тарифные средства (амортизация и прибыль), а также собственные средства компании.

Инвестиционная программа АО «НЭСК» за 2022 год была реализована в сумме 722 372,17 тыс. рублей без НДС, в том числе за счет тарифных источников на сумму 249 149,89 тыс. руб. (приказ министерства ТЭК и ЖКХ Краснодарского края от 18.11.2022 № 574 «Об утверждении изменений, вносимых в инвестиционную программу АО «НЭСК» на 2021-2023 годы, утвержденную приказом министерства ТЭК и ЖКХ КК от 14.12.2020 № 711 «Об утверждении инвестиционной программы АО «НЭСК» на 2021-2023 годы»).

№ п/п	Наименование статьи	Сумма, тыс. руб. без НДС
1	Строительство зданий, сооружений	211 904
2	Монтаж охранной сигнализации, оборудования видеонаблюдения и пожарной сигнализации	2 598
3	Строительство информационных, компьютерных и телекоммуникационных систем	37 641
4	Реконструкция зданий, сооружений	28 497
5	Здания и сооружения	198 525
6	Прочее оборудование	3 214
7	Транспортные средства	13 118
8	Мебель и бытовая техника	3 078
9	Создание интеллектуальной системы учета электроэнергии	222 018
10	Установка и внедрение «Голосового робота»	1 779
	ИТОГО:	722 372

РАЗДЕЛ 6

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И СВЯЗИ

Стратегическое и методологическое управление развитием информационных технологий в АО «НЭСК» осуществляет управление информационных технологий, состоящее из отделов: информационной безопасности, системного администрирования и по работе с IT-активами.

Основными направлениями работы данных отделов является обеспечение информационной безопасности, системное администрирование информационных комплексов, IT-аудит, централизованная закупка, оснащение и учет IT-активов Общества.

1. Основными направлениями работы в части обеспечения информационной безопасности Общества являются:

- обеспечение защиты IT-инфраструктуры Общества от внутренних и внешних вторжений;
- соблюдение требований законодательства в части информационной безопасности;
- обеспечение контроля соблюдения политики информационной безопасности Общества;
- совершенствование комплекса мер по защите интересов Общества от противоправных действий со стороны потенциальных нарушителей информационной безопасности.

2. Основными направлениями работы в части системного администрирования являются:

- сопровождение и поддержка существующих систем в актуальном и работоспособном состоянии;
- развитие систем и сервисов для удовлетворения потребностей Общества, клиентов, в том числе снижения стоимости владения;
- проактивная работа для минимизации простоев;
- документирование систем.

3. Основными направлениями работы в части управления IT-активами являются:

- централизованная закупка АРМ и комплектующих, оргтехники, контрольно-кассовой техники (ККТ);
- логистика закупленной техники в филиалах и исполнительном аппарате;
- централизованная закупка и учет лицензий на программное обеспечение;
- организация ремонта оргтехники, АРМ, сетевого оборудования;
- обеспечение бесперебойной работы каналов связи Общества, в том числе сотовой и цифровой телефонии;
- оказание технической поддержки в решении инцидентов и запросов на

обслуживание, возникающих у сотрудников компании.

В 2022 году в указанных направлениях были реализованы следующие проекты:

1. В части обеспечения информационной безопасности Общества:

- актуализированы внутренние организационно-распорядительные документы в части обеспечения защиты и обработки персональных данных в соответствии с требованием Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- актуализированы внутренние организационно-распорядительные документы в части обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры (далее – КИИ) согласно требованиям Федерального закона от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;

- реализован инвестиционный проект «Аттестация сегмента ГИС ТЭК» согласно требованиям приказа ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;

- реализован инвестиционный проект «Разработка Модели угроз безопасности информации ИСУЭ» согласно требованиям приказа ФСТЭК России от 25.12.2017 № 239 «Об утверждении требований по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;

- внедрен приказ от 09.11.2022 № 133-НЭ «О повышении уровня защищенности критической информационной инфраструктуры в АО «НЭСК» согласно требованиям распоряжения Секретаря Совета Безопасности от 14.12.2020 № А21-68рсб «О порядке установления уровня опасности проведения целевых компьютерных атак на информационную инфраструктуру Российской Федерации».

- разработан и согласован с Управлением ФСТЭК России по Южному и Северо-Кавказскому федеральным округам план мероприятий, реализуемых в Обществе при установлении в отношении принадлежащих ему объектов КИИ уровней опасности проведения целевых компьютерных атак. Организованы работы по реализации мероприятий в Обществе, в соответствии с распоряжением Совета Безопасности Российской Федерации от 26.10.2022 № Ф21-55рсб «Об установлении критического (Красного) уровня опасности проведения целевых компьютерных атак в сфере электроэнергетики»;

- выполнены мероприятия по проверке филиалов, участков, отделений Общества на выполнения требований приказа от 30.11.2021 № 135-НЭ «Об утверждении «Требований к информационной безопасности», а также приняты меры по исключению нарушений.

2. В части системного администрирования:

- выполнены работы (мероприятия) по миграции данных на инфраструктуру собственного Центра обработки данных (далее – ЦОД);

- выполнены подготовительные мероприятия для реализации инвестиционного проекта по созданию резервного ЦОД;

- проведены подготовительные мероприятия к планированию импортозамещения, а именно:

- проанализирована возможность замены сетевого оборудования Cisco на аналогичное оборудование российского разработчика и производителя

телекоммуникационного оборудования;

- проанализирована возможность замены почтового сервера MsExchange на серверную платформу CommuniGate Systems.

3. В части работы с IT-активами Общества:

- реализован проект «Внедрение программно-расчётного комплекса (далее - ПРК) ведения энергосбытовой деятельности в АО «НЭСК». В работу сервисов компании внедрен ПРК «СТЕК-Энерго» для осуществления полнофункционального автоматизированного управления бытовой деятельностью с потребителями-физическими и юридическими лицами.

- реализованы инвестиционные проекты «Построение системы электронной очереди» на следующих объектах:

- Крымский участок филиала АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт»;

- зал абонентского обслуживания нового административного здания исполнительного аппарата АО «НЭСК», расположенного по адресу: г. Краснодар, ул. Красных Партизан, 192;

- филиал АО «НЭСК» «Горячеключэнергосбыт»;

- ЦОП Белореченского участка филиала АО «НЭСК» «Горячеключэнергосбыт», расположенный по адресу: гор. Белореченск, ул. Интернациональная, 157;

- обеспечено своевременное продление использования сервиса по обслуживанию и осуществлению мониторинга со стороны государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на КИИ АО «НЭСК», а также продление прав использования услуг совместной технической поддержки продуктов VIPNet;

- обеспечено своевременное продление прав на использование программного обеспечения для пользователей и сервисов Общества;

- организованы новые узлы связи для новых Центров обслуживания потребителей филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт»;

- продолжена работа по оптимизации процесса по централизованному оснащению техникой и расходными материалами филиалов Общества, что позволило снизить затраты на приобретение оборудования и расходные материалы, а также унифицировать парк оргтехники и компьютерного оборудования.

В 2023 году управление информационных технологий АО «НЭСК» планирует реализацию следующих мероприятий:

- в рамках выполнения требований Указа Президента Российской Федерации от 30.03.2022 № 166 «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» осуществить мероприятия по переходу на операционную систему отечественного производителя на платформе Astra Linux, а также произвести расчет и спланировать процесс по выполнению импортозамещения на 2024-2025 год;

- реализовать инвестиционный проект «Создание Центра обработки данных для размещения серверного и сетевого оборудования, объединяющего Центры обслуживания потребителей в единую билингвовую систему обработки данных, хранения, резервирования и проведения расчетов с потребителями» в части создания резервного ЦОД.

- выполнить работы (мероприятия) по миграции данных на инфраструктуру резервного ЦОД;

- реализовать инвестиционный проект «Построение систем электронных очередей» на следующих объектах: Центр обслуживания потребителей Карасунского

отделения филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт», Темрюкский участок филиала АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт».

- выполнить работы по организации новых узлов связи на следующих объектах: Центр обслуживания потребителей Карасунского отделения филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт», Темрюкский участок филиала АО «НЭСК» «Славянскэнергосбыт».

Все вышеописанные проекты, которые планирует реализовать управление информационных технологий АО «НЭСК», призваны обеспечить более эффективную работу Общества, автоматизировать ручной труд, а также предоставить потребителям максимально удобные сервисы взаимодействия с компанией

РАЗДЕЛ 7

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Офисы структурных подразделений АО «НЭСК» (административные здания, центры обслуживания потребителей, пункты приема платежей) располагаются в деловой черте населенных пунктов муниципальных образований Краснодарского края.

В целях защиты природной среды, интересов персонала и населения, АО «НЭСК» осуществляет свою деятельность в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и экологическими требованиями.

Все руководители структурных подразделений Общества в установленном порядке проходят обучение по программе «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления».

В целях обеспечения соблюдения экологических требований в области обращения с отходами в АО «НЭСК» ведется учет образовавшихся отходов производства и потребления. Передача отходов осуществляется исключительно специализированным организациям, имеющим соответствующую лицензию и разрешительные документы на осуществление деятельности по обращению с отходами.

Расходы АО «НЭСК» на оплату услуг по вывозу, утилизации, обезвреживанию, размещению (захоронению) отходов в 2022 году составили 1 029 тыс. рублей.

В Южное межрегиональное управление Росприроднадзора ежегодно в установленные сроки предоставляется отчетность в области охраны окружающей среды. Своевременно осуществляется расчет и внесение платы за негативное воздействие на окружающую среду.

РАЗДЕЛ 8

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА. ОХРАНА ТРУДА

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

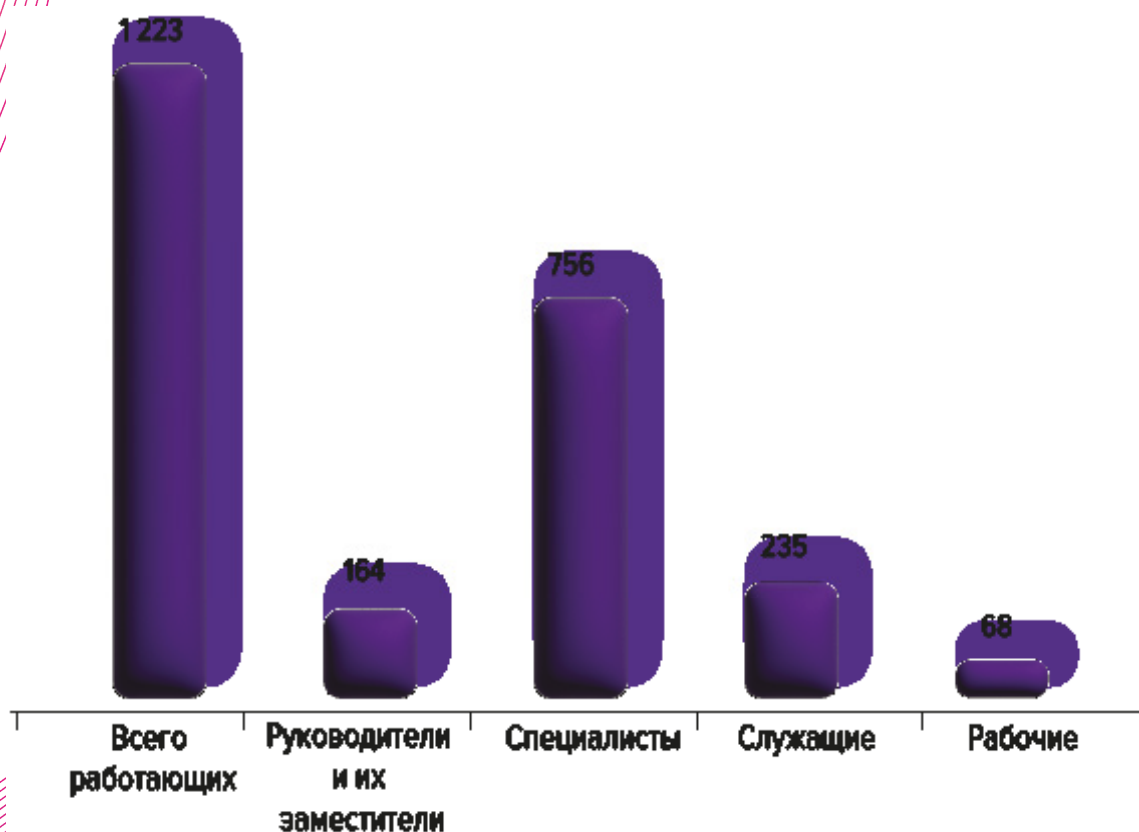
Основными направлениями кадровой и социальной политики АО «НЭСК» являются:

- планирование, набор и отбор персонала;
- профессиональная ориентация и адаптация персонала;
- развитие мотивации и карьеры сотрудников;
- улучшение условий работы, решение социальных вопросов;
- оптимизация морально-психологического климата, развитие корпоративной культуры.

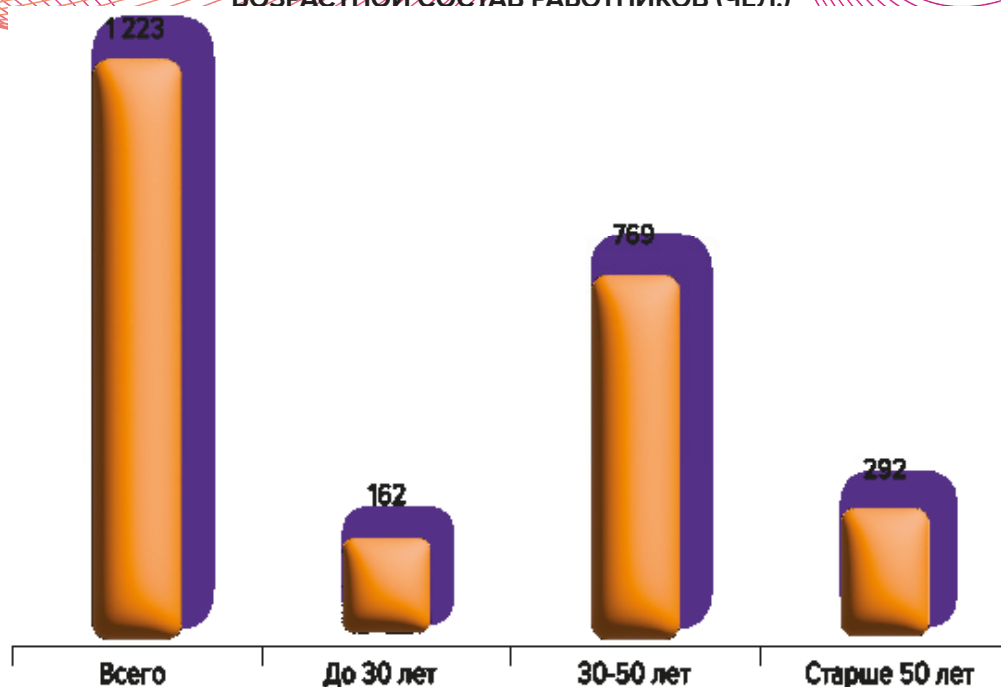
По состоянию на 31.12.2022 в состав АО «НЭСК» входят 11 филиалов, 13 участков филиалов и 4 отделения филиала АО «НЭСК» «Краснодарэнергосбыт».

В 2022 году списочная численность персонала АО «НЭСК» составила 1 223 человека, в том числе: 196 человек - работники исполнительного аппарата, 1 027 человек - работники филиалов.

СТРУКТУРА РАБОТАЮЩИХ ПО КАТЕГОРИЯМ (ЧЕЛ.)



ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (ЧЕЛ.)



АНАЛИЗ ВОЗРАСТНОГО СОСТАВА РАБОТНИКОВ ПО КАТЕГОРИЯМ

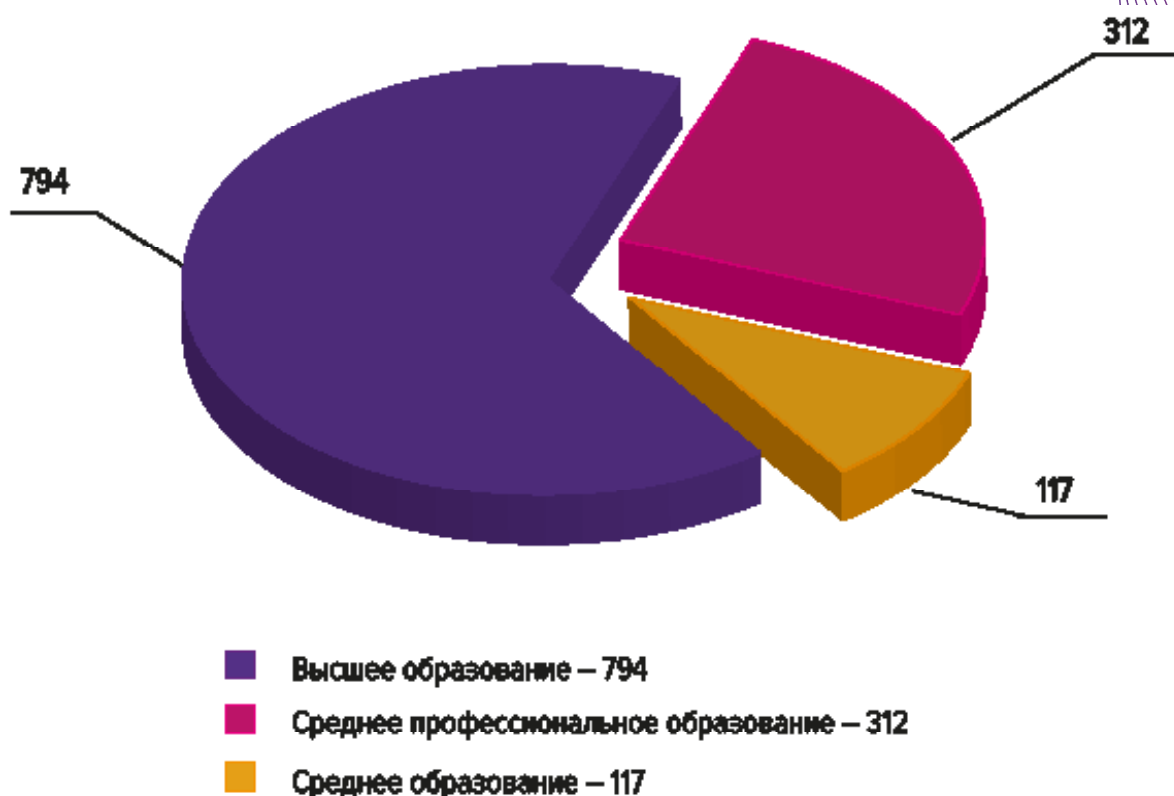
Категория персонала	Всего	до 30 лет	30 - 50 лет	от 50 лет до пенсионного возраста	Работающие пенсионеры
Руководители высшего звена	9	0	5	4	0
Руководители среднего звена	155	4	110	23	18
Специалисты	756	127	489	97	43
Служащие	235	28	141	38	28
Рабочие	68	3	24	28	13
ИТОГО	1 223	162	769	190	102
% от общей численности		13,24	62,87	15,53	8,34

Большинство составляют работники в возрасте от 30 до 50 лет (62,87% от количества работающих), это персонал, имеющий высокую техническую квалификацию и большой опыт работы в электроэнергетике.

КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ (УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ)

Наиболее значимой характеристикой образовательной структуры являются квалификационные показатели. На их основании можно судить о соответствии работников специфике трудовой деятельности. В целом образовательная структура позволяет определить общий образовательный уровень персонала, соответствие должностных статусов образовательным требованиям.

УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ, ЧЕЛ.



Образовательный и квалификационный уровень персонала в целом, по-прежнему, можно оценить как высокий. Процент сотрудников, имеющих высшее образование или два высших образования – 64,9% от общей численности. Такие показатели можно считать более чем удовлетворительными.

Квалификационные требования к персоналу выдержаны.

Динамика численности и средней заработной платы АО «НЭСК»

Период	Общая численность, чел.	Уволено, чел		% текучести кадров	Фактическая средняя заработная плата, тыс. руб.
		всего	по собственному желанию		
2020	1 310	297	202	15,42	42,0
2021	1 248	349	302	30	44,1
2022	1 223	286	216	25,52	48,9

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Предоставление социальных гарантий определено п. 6.1-6.13 раздела 6 Коллективного договора, принятого 25.05.2020, размер выплат социального характера за 2022 год составил:

Наименование	Сумма, тыс. руб
Материальная помощь в связи с уходом на пенсию	20,0
Разовая материальная помощь	675,0
Компенсации работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком	323,6
Расходы на оплату путевок на лечение	30,0
Материальная помощь в связи со смертью	105,0
Материальная помощь по рождению ребенка	444,0
Прочие выплаты из прибыли в соответствии с Коллективным договором	609,3
Итого	2 206,9

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Обучение персонала – обязательный и непрерывный процесс развития компании, который включает в себя получение работниками новых знаний, усвоение ими новых навыков и приемов работы. Основанием для планирования обучения персонала (подготовки, переподготовки), являются:

- приказ Минэнерго России от 22.09.2020 №796 «Об утверждении Правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации»;
- приказ МЧС России от 05.09.2021 №596 «Об утверждении типовых дополнительных профессиональных программ в области пожарной безопасности»;
- приказ МЧС России от 18.11.2021 №806 «Об определении порядка, видов, сроков обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организациях, по программе противопожарного инструктажа, требований к содержанию указанных программ и категорий лиц, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 №2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда», а также Плана обучения».

При выборе учреждений образования Общество отдает приоритет государственным образовательным учреждениям, а также коммерческим организациям, имеющим государственную аккредитацию. Учреждения образования:

- УДПО Энергетический институт ПК ПАО «Кубаньэнерго», г. Краснодар;
- АНО ДПО Учебный Центр «Геленджикский» г. Геленджик;
- ФГАОУ ДПО «Сочинский ЦППК» г. Сочи;
- Тимашевская РО КРО ОО «ВОА» г. Тимашевск;
- ЧПОУ УМЦ «Специалист» г. Анапа;
- НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО» г. Краснодар;

- АНО ДПО «Межрайонный учебный центр» г. Кропоткин;
- ФГАОУ ДПО «Новороссийский ЦППК» г. Новороссийск;
- Славянское горрайотделение ВОА г. Славянск-на-Кубани;
- Горячеключевское горотделение ВОА г. Горячий Ключ;
- АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии» г. Краснодар;
- ПОУ «Ейская АШ ДОСААФ России» г. Ейск;
- ФГАОУ ДПО «Армавирский ЦППК» г. Армавир.

Обучение персонала АО «НЭСК» в 2022 году

Тематика	Сумма (руб.)	Количество (чел.)	Структурное подразделение
Обучение по программе: «Охрана труда для руководителей и специалистов» (40 часов)	75 300	34	Исполнительный аппарат, филиалы
Обучение по программе: «Ежегодные занятия водителей автотранспортных средств по безопасности дорожного движения» (20 часов)	58 320	106	Исполнительный аппарат, филиалы
Повышение квалификации должностных лиц организаций, ответственных за решение задач по гражданской обороне	16 000	4	Исполнительный аппарат, филиалы
Предэкзаменационная подготовка электротехнического персонала для проверки знаний на 2 группу по электробезопасности	42 000	14	Исполнительный аппарат, филиалы
Повышение квалификации для руководителей, лиц назначенных руководителем ответственными за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных подразделениях организации	35 200	16	Исполнительный аппарат, филиалы
Повышение квалификации для лиц, на которых возложена функция по проведению противопожарного инструктажа	9 000	6	Исполнительный аппарат, филиалы
ИТОГО	235 820	180	

ОХРАНА ТРУДА

При осуществлении производственной деятельности безусловными приоритетами АО «НЭСК» являются обеспечение безопасных условий труда и защита здоровья работников, обеспечение пожарной безопасности и электробезопасности производственных процессов. Ежегодно АО «НЭСК» в рамках Коллективного договора реализует комплекс мероприятий, направленных на улучшение условий

труда работников, особое внимание уделяется мерам профилактики производственного травматизма.

Электротехнический персонал Общества – это важнейший актив компании, состоящий из высококвалифицированных специалистов, обеспечивающих качественное выполнение работ в электроустановках потребителей электроэнергии. Данной категории работников осуществляется выдача специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты. Электротехнический персонал проходит обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические (в процессе трудовой деятельности) медицинские осмотры.

В Обществе организована и действует система обучения персонала, проводится проверка знаний требований охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности. В плановом порядке проводятся инструктажи на рабочем месте.

Обучение электротехнического персонала безопасным методам и приемам работы, предаттестационная подготовка и проверка соответствующих знаний нормативных документов, устанавливающих требования к организации и проведению работ в электроустановках осуществляется в Центральной экзаменационной комиссии Общества, с использованием сертифицированного программного обеспечения «ОЛИМПОКС». В 2022 году в Центральной экзаменационной комиссии предаттестационную подготовку и проверку соответствующих знаний правил охраны труда, электробезопасности и оказания первой помощи пострадавшим прошли 128 работников из числа электротехнического персонала.

В рамках реализации требований охраны труда в Обществе в 2022 году была проведена оценка профессиональных рисков. По результатам оценки профессиональных рисков условия труда по отношению к рискам, квалифицируются как допустимые.

АО «НЭСК» уделяет большое внимание созданию комфортных условий труда и отдыха для каждого работника компании, организованы и оборудованы помещения приема пищи. Ежегодно осуществляется их доукомплектация необходимым оборудованием и бытовой техникой.

Уделяется большое внимание пропаганде здорового образа жизни, развитию физической культуры и спорта, предоставляется возможность работникам Общества участвовать в ежегодных спортивных соревнованиях. В 2022 году состоялась 5-я Спартакиада трудовых коллективов АО «НЭСК».

Компания осознает свою ответственность перед обществом в области охраны труда и выражает уверенность в том, что трудовая деятельность может осуществляться без причинения вреда жизни и здоровью работников.

РАЗДЕЛ 9

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление АО «НЭСК» направлено на урегулирование взаимоотношений между руководителями Общества и его акционерами в целях обеспечения эффективности деятельности Общества и соблюдения интересов акционеров, а также других заинтересованных лиц.

В целях регулирования корпоративных отношений в АО «НЭСК» разработаны и действуют следующие локальные нормативные акты:

- Устав, утвержденный решением Внеочередного общего собрания акционеров АО «НЭСК» от 10.10.2019 (протокол № 2 от 11.10.2019);
- Положение об Общем собрании акционеров, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Положение о Совете директоров, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Положение о Единоличном исполнительном органе, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Положение о Ревизионной комиссии, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Положение о вознаграждениях членам Совета директоров и Ревизионной комиссии, утвержденное решением Годового общего собрания акционеров (протокол № 1 от 26.06.2015);
- Кодекс корпоративной этики, утвержденный решением Совета директоров (протокол № 14 от 27.05.2015);
- Стандарт бизнес-планирования, разработки и установления ключевых показателей эффективности АО «НЭСК», утвержденный решением Совета директоров (протокол № 8 от 24.02.2021);
- Стандарт финансового планирования и отчетности, утвержденный решением Совета директоров (протокол № 8 от 22.04.2016);
- Положение о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО «НЭСК», утвержденное решением Совета директоров АО «НЭСК» (протокол от 20.09.2022 № 3).
- Положение об информационной политике, утвержденное приказом от 15.09.2020 № 122-НЭ.

Структурные подразделения исполнительного аппарата АО «НЭСК», филиалы, участки и отделения для эффективного и качественного достижения своих целей действуют на основании соответствующих положений, разработанных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и утвержденных приказом Генерального директора Общества.

ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основными принципами, которыми руководствуется АО «НЭСК» при построении системы корпоративного управления, являются:

- соблюдение прав и охраняемых законом интересов акционеров;
- равное отношение ко всем акционерам;
- открытость и прозрачность корпоративного управления;

- своевременное раскрытие достоверной информации о деятельности компании, обеспечение ее прозрачности и доступности;
 - обеспечение эффективной работы органов управления Общества.
- Основными задачами корпоративного управления являются:
- стабильное финансовое развитие, прибыльность функционирования компании;
 - соблюдение законодательства Российской Федерации в процессе деятельности компании;
 - обеспечение инвестиционной привлекательности компании путем гарантирования ее корпоративной «прозрачности», сбалансированности и предсказуемости корпоративной политики;
 - обеспечение взаимодействия между акционерами, органами управления и должностными лицами АО «НЭСК», а также иными заинтересованными лицами, исключение возникновения конфликтов между ними и внутри указанных групп;
 - эффективное взаимодействие компании с органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ АО «НЭСК»

В соответствии с Уставом АО «НЭСК» органами управления Общества являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления компании. Компетенция и порядок деятельности Общего собрания акционеров установлены действующим законодательством Российской Федерации, Уставом АО «НЭСК» и Положением об Общем собрании акционеров АО «НЭСК».

30.06.2022 было проведено Годовое общее собрание акционеров АО «НЭСК», на котором были утверждены Годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность АО «НЭСК» за 2021 год, было принято решение о распределении прибыли, в том числе о выплате (объявлении) дивидендов по результатам 2021 года, были избраны члены Совета директоров, члены Ревизионной комиссии и утвержден аудитор Общества.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью компании. Компетенция и порядок деятельности Совета директоров определены Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом и Положением о Совете директоров Общества.

Основной целью деятельности Совета директоров является достижение компанией устойчивого финансово - экономического положения и высокой конкурентоспособности, а также достижение максимальной прибыли Общества.

Для реализации целей деятельности Совет директоров в пределах своей компетенции решает следующие задачи:

- определение приоритетных направлений деятельности компании;
- оценка результатов деятельности компании и ее органов;
- определение дивидендной и инвестиционной политики;
- принятие решений, касающихся инвестиционной деятельности компании;
- обеспечение соблюдения компанией действующего законодательства Российской Федерации, положений учредительных и внутренних документов Общества.

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» члены Совета директоров избираются общим собранием акционеров на срок до следующего годового общего собрания акционеров. В соответствии с п. 16.1 Устава АО «НЭСК» Совет директоров Общества состоит из 9 человек. Комитеты при Совете директоров в 2022 году не создавались.

В 2022 году Совет директоров провел 13 заседаний в заочной форме, на которых было рассмотрено 72 вопроса.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ДЕЙСТВОВАВШИЙ ДО 30.06.2022

№п/п	Ф.И.О.	Краткие биографические данные
1	Остапченко Борис Валерьевич	1969 года рождения. Окончил Серпуховское высшее военное командно-инженерное училище в 1991 году; Южно-Российский государственный технический университет в 2004 году. Советник генерального директора ПАО «Ставропольэнергосбыт».
2	Стальченко Алексей Юрьевич	1978 года рождения. Окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова в 2000 году (аспирантуру в 2002 году); Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации в 2011 году. Директор представительства ПАО «Ставропольэнергосбыт» в г. Москва.
3	Даниелян Армэн Владимирович	1973 года рождения. Окончил Пятигорский государственный лингвистический университет в 1995 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 1999 году. Заместитель директора по развитию представительства АО «НЭСК» в г. Москва.

4	Савранский Павел Васильевич	1981 года рождения. Окончил Кубанский государственный университет в 2003 году. Генеральный директор НАО «Кубаньгазификация».
5	Дзиов Александр Геннадьевич	1978 года рождения. Окончил Московский государственный авиационный институт, 2000 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 2003 году; Ставропольский государственный аграрный университет в 2013 году. Генеральный директор ПАО «Ставропольэнергообит».
6	Росинский Евгений Викторович	1974 года рождения. Окончил Тюменский государственный университет в 1997 году; Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА) в 2009 году. Генеральный директор АО «НЭСК».
7	Рюмин Владимир Владимирович	1968 года рождения. Окончил Карачаево-Черкесский технологический институт в 1994 году. Директор по техническим вопросам АО «НЭСК».
8	Семенов Федор Иванович	1979 года рождения. Окончил Томский политехнический университет в 2001 году; Санкт-Петербургский государственный университет в 2009 году. Директор по финансам АО «НЭСК».
9	Татузов Юрий Каренович	1989 года рождения. Окончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова в 2012 году. Финансовый директор АО «ОКАН».

ДЕЙСТВУЮЩИЙ СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

1	Остапченко Борис Валерьевич	1969 года рождения. Окончил Серпуховское высшее военное командно-инженерное училище в 1991 году; Южно-Российский государственный технический университет в 2004 году. Советник генерального директора ПАО «Ставропольэнергосбыт».
2	Стальченко Алексей Юрьевич	1978 года рождения. Окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова в 2000 году (аспирантуру в 2002 году); Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации в 2011 году. Директор представительства ПАО «Ставропольэнергосбыт» в г. Москва.
3	Даниелян Армэн Владимирович	1973 года рождения. Окончил Пятигорский государственный лингвистический университет в 1995 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 1999 году. Заместитель директора по развитию представительства АО «НЭСК» в г. Москве.
4	Савранский Павел Васильевич	1981 года рождения. Окончил Кубанский государственный университет в 2003 году. Генеральный директор НАО «Кубаньгазификация».
5	Дзиов Александр Геннадьевич	1978 года рождения. Окончил Московский государственный авиационный институт в 2000 году; Северо-Кавказский государственный технический университет в 2003 году; Ставропольский государственный аграрный университет в 2013 году. Генеральный директор ПАО «Ставропольэнергосбыт».

6	Росинский Евгений Викторович	1974 года рождения. Окончил Тюменский государственный университет в 1997 году; Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА) в 2009 году. Генеральный директор АО «НЭСК».
7	Иванова Марина Вячеславовна	1968 года рождения. Окончила РТУ МИРЭА в 1992 году; Финансовый университет (ВЗФЭИ) в 2000 году; РАН-ХиГС Высшая школа международного бизнеса в 2004 году. Директор по экономике и финансам ООО «Снабкомплектпоставка».
8	Семенов Федор Иванович	1979 года рождения. Окончил Томский политехнический университет в 2001 году; Санкт-Петербургский государственный университет в 2009 году. Директор по финансам АО «НЭСК».
9	Бойко Наталья Григорьевна	1965 года рождения. Окончила Московский энергетический институт в 1988 году; Государственный университет «Высшая школа экономики» в 2001 году.

Председателем Совета директоров был избран Остапченко Борис Валерьевич. Члены Совета директоров не владеют акциями АО «НЭСК», сделок с ценными бумагами Общества в течение 2022 года не совершали.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом - Генеральным директором. Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров АО «НЭСК».

Полномочия Генерального директора определяются Уставом АО «НЭСК», трудовым договором, заключаемым с ним, внутренними документами компании и действующим законодательством Российской Федерации.

С 11.07.2018 решением Совета директоров АО «НЭСК» (протокол № 1 от 10.07.2018) Генеральным директором Общества избран Росинский Евгений Викторович сроком на 3 года. 23.06.2021 года решением Совета директоров (протокол № 13 от 23.06.2021) Росинский Евгений Викторович избран Генеральным директором Общества с 12.07.2021 года на новый срок.

Росинский Евгений Викторович родился 04.02.1974 в г. Темрюке. В 1997 году окончил Тюменский государственный университет по специальности «Бухгалтерский учет и аудит». В 2009 году прошел обучение в Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «Мастер делового администрирования-предпринимательство и управление компанией» (МВА).

С февраля 1997 года по март 2001 года Росинский Евгений Викторович работал в Акционерном Западно-Сибирском коммерческом банке в г. Тюмень в должности заместителя главного бухгалтера, а затем главного бухгалтера филиала Западно-Сибирского коммерческого банка ОАО. С марта 2004 года по декабрь 2011 года работал в ОАО «Югорская территориальная энергетическая компания» в г. Ханты-Мансийск в должности финансового директора, а затем заместителя генерального директора по экономике и финансам. Трудовую деятельность в АО «НЭСК» начал в апреле 2012 года в должности директора по экономике.

Росинский Евгений Викторович акциями АО «НЭСК» не владеет, сделок по приобретению или отчуждению акций Общества в отчетном году не совершал.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал АО «НЭСК» составляет 4 070 260 рублей. Он разделен на 407 026 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая. Привилегированные акции Обществом не размещались.

Общество вправе размещать дополнительно к размещенным акциям 92 974 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая на общую номинальную стоимость 929 740 рублей.

ВЫПУСКИ АКЦИЙ

Первый выпуск акций Общества осуществлен при учреждении компании.

Код регистрации: 1-01-33866-Е. Дата регистрации: 18.03.2004.

Количество выпущенных акций – 100 000 штук. Номинал акции 10 рублей.

Второй выпуск акций.

Код регистрации: 1-01-33866-Е-001D. Дата регистрации: 25.03.2005.

Объем выпуска – 1 000 000 рублей. Количество выпущенных акций – 100 000 штук. Номинал акции 10 рублей.

Увеличение уставного капитала производилось путем размещения акций посредством закрытой подписки. В качестве приобретателей акций определены Коммерческий банк «Национальный банк развития бизнеса» (Общество с ограниченной ответственностью), а также лица, имеющие преимущественное право приобретения размещаемых ценных бумаг.

Третий выпуск акций.

Код регистрации: 1-01-33866Е-002D. Дата регистрации: 20.06.2006.

Объем выпуска – 2 070 260 рублей. Количество выпущенных акций – 207 026 штук. Номинал акции 10 рублей.

Увеличение уставного капитала производилось за счет дополнительного выпуска акций, размещенных путем конвертации в акции ОАО «НЭСК» акций присоединенного к нему ОАО ПГЭС «Краснодарэлектро».

По состоянию на 31.12.2022 в реестре акционеров АО «НЭСК» зарегистрировано 43 акционера и 1 номинальный держатель акций.

Акции АО «НЭСК» не допущены к организованным торгам.

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

В соответствии с решением Совета директоров ОАО «НЭСК» от 19.12.2012 держателем реестра акционеров Общества является Акционерное общество «Регистратор КРЦ» (АО «КРЦ»).

Место нахождения: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 157, литер А, 4 этаж, помещения 2-17, 19, 22-27.

тел.: (861) 255-34-03, (861) 255-95-88, (861) 255-95-03, (861) 255-32-00.

факс: (861) 255-34-03, доб. 139.

Корпоративный сайт в сети Интернет: www.regkrc.ru.

Лицензия ФКЦБ России на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг: № 003-13978-000001 от 24.12.2002 без ограничения срока действия.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ

Для проверки и подтверждения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности компании Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора.

30.06.2022 Годовым общим собранием акционеров Общества был утвержден аудитор на 2022 год – Общество с ограниченной ответственностью «РБНА аудит и консалтинг», ОГРН 1102632000052, адрес местонахождения: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, 20.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ АО «НЭСК»

В соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом АО «НЭСК» Общество вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года и (или) по результатам отчетного года принимать решения (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям.

Годовым общим собранием акционеров АО «НЭСК» 30.06.2022 (протокол № 1 от 30.06.2022) было принято решение выплатить дивиденды по результатам 2021 года в размере 82 руб. 52 коп. на одну обыкновенную акцию денежными средствами.

Дивиденды по результатам 1 квартала, полугодия и 9 месяцев 2022 года не объявлялись и не выплачивались.

РАЗДЕЛ 10

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Бухгалтерская (финансовая) отчетность подготовлена на основе Учетной политики Общества на 2022 год, утвержденной приказом Генерального директора АО «НЭСК» от 30.12.2021 № 161-НЭ.

Учетная политика для целей бухгалтерского учета сформирована на основании действующих нормативных документов:

- Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации, утвержденного Приказом Минфина России от 29.07.1998 № 34н;
- Положения по бухгалтерскому учету «Учетная политика организаций», утвержденного Приказом Минфина России от 06.10.2008 № 106н;
- Плана счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и Инструкции по его применению, утвержденного Приказом Минфина России от 31.10.2000 № 94н, а также иными нормативными документами в области бухгалтерского учета.

Учетная политика для целей налогообложения сформирована в соответствии с Налоговым кодексом РФ и иными нормативными актами законодательства субъектов Российской Федерации о налогах и сборах, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления о налогах и сборах.

В бухгалтерской (финансовой) отчетности активы и обязательства отнесены к краткосрочным, если срок обращения их не превышает 12 месяцев со дня после отчетной даты. Все остальные активы и обязательства представлены в отчетности как долгосрочные.

Нематериальными активами признаются принадлежащие Обществу, не имеющие физической структуры неденежные объекты, которые возможно выделить или идентифицировать от других активов, фактическая стоимость которых может быть достоверно определена, и предназначенные для полезного использования в производстве продукции, оказании услуг или для управленческих нужд в течение срока не менее 12 месяцев, способные в будущем приносить экономические выгоды, право на получение которых подтверждено надлежаще оформленными документами и имеются ограничения доступа к ним иных лиц.

С 01.01.2022 Общество применяет стандарт ФСБУ 6/2020 «Основные средства», переход на ФСБУ 6/2020 осуществлен альтернативным способом согласно п. 49 ФСБУ 6/2020.

В качестве основных средств Общество признает активы, в отношении которых одновременно выполняются следующие условия:

- актив имеет материально-вещественную форму;

- предполагается использование в производстве продукции, при выполнении работ или оказании услуг либо для управленческих нужд в течение длительного времени (срока полезного использования продолжительностью свыше 12 месяцев или обычного операционного цикла, если он превышает 12 месяцев);

- способность приносить экономические выгоды (доход) в будущем;

- руководствуясь принципами рациональности и существенности, Общество признает активы, в отношении которых выполняются условия, предусмотренные выше, и стоимостью в пределах не более 100 000 рублей за единицу, в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности в составе материально-производственных запасов.

Активы стоимостью более 100 000 рублей отражаются в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности в составе объектов основных средств.

Основные средства принимаются к бухгалтерскому учету по первоначальной стоимости, определяемой в зависимости от способа поступления – приобретение за плату, создание собственными силами (строительство), безвозмездное получение и т.д.

Для каждого объекта основных средств Общество определяет срок полезного использования. Сроком полезного использования считается период, в течение которого использование объекта основных средств будет приносить экономические выгоды Обществу.

Срок полезного использования объекта основных средств пересматривается в случае улучшения (повышения) первоначально принятых нормативных показателей функционирования объекта в результате проведенной достройки, дооборудования, реконструкции или модернизации.

Стоимость основных средств погашается путем начисления амортизации основных средств в течение срока их полезного использования.

Общество применяет линейный способ амортизации основных средств. Начисление и прекращение амортизации осуществляется с первого числа месяца, следующего за месяцем возникновения основания.

Сумма амортизации объекта основных средств за отчетный период определяется таким образом, чтобы к концу срока амортизации балансовая стоимость этого объекта стала равной его ликвидационной стоимости.

Не амортизируемые объекты: земельные участки.

Переоценка основных средств в Обществе не производится.

В соответствии с ФСБУ 26/2020 капитальными вложениями признаются затраты на приобретение, создание, улучшение, а также восстановление объектов основных средств. Улучшение и восстановление объекта основных средств может осуществляться в виде модернизации, реконструкции, достройки, дооборудования или ремонта. Затраты на модернизацию и реконструкцию объекта основных средств после их окончания увеличивают первоначальную стоимость такого объекта. С 01.01.2022 Общество применяет стандарт ФСБУ 26/2020 «Капитальные вложения», переход осуществлен перспективно согласно п. 26 ФСБУ 26/2020.

С 01.01.2022 Общество применяет ФСБУ 25/2018 «Бухгалтерский учет аренды».

В целях настоящего Стандарта объекты бухгалтерского учета классифицируются как объекты учета аренды при единовременном выполнении следующих условий:

1. Арендодатель предоставляет арендатору предмет аренды на определенный срок.

2. Предмет аренды идентифицируется (предмет аренды определен в договоре аренды, и этим договором не предусмотрено право арендодателя по своему усмотрению заменить предмет аренды в любой момент в течение срока аренды).

3. Арендатор имеет право на получение экономических выгод от использования предмета аренды в течение срока аренды.

4. Арендатор имеет право определять, как и для какой цели используется предмет аренды в той степени, в которой это не предопределено техническими характеристиками предмета аренды.

Общество не признает предмет аренды в качестве права пользования активом и не признает обязательство по аренде со сроком аренды не превышающим 12 месяцев, при рыночной стоимости предмета аренды без учета износа, не превышающей 300 тыс. рублей.

Оценочные обязательства признаются по выкупаемым зданиям и сооружениям при сумме обязательства, превышающей 100 тыс. руб., по остальным группам предметов аренды отсутствуют либо малозначительны.

Переоценка права пользования активом не производится.

Учет процентов по обязательствам по аренде в отношении предметов аренды, используемых при продаже товаров, электроэнергии и для управленческих нужд, ведется в качестве прочих расходов.

Изменение учетной политики в связи с началом применения ФСБУ 25/2018 «Бухгалтерский учет аренды» признается единовременно на конец года, предшествующего 2022 году, по каждому договору аренды. Общество не применяет настоящий Стандарт в отношении договоров аренды, исполнение которых истекает до конца 2022 года.

В качестве материально-производственных запасов признаются активы, используемые в рамках оказания услуг, выполнения работ (производстве продукции, предназначенной для продажи) по основному и прочим видам деятельности Общества:

- сырье, материалы, топливо, запасные части, комплектующие изделия, покупные полуфабрикаты, предназначенные для использования при производстве продукции, выполнении работ, оказании услуг;
- предназначенные для продажи, – товары;
- инструменты, инвентарь, специальная одежда, специальная оснастка (специальные приспособления, специальные инструменты, специальное оборудование), тара и другие аналогичные объекты, за исключением случаев, когда указанные объекты считаются для целей бухгалтерского учета основными средствами;
- используемые для управленческих нужд Общества.

Запасы, списываемые в производство, реализуемые на сторону, выбывающие по прочим основаниям, оцениваются по средней себестоимости.

В Обществе создается резерв под обесценение товаров и других запасов.

Учет электроэнергии (мощности) ведется на счете 41 «Товары». Счет 41 «Товары» предназначен для обобщения информации о наличии и движении товарно-материальных ценностей, приобретенных в качестве товаров для перепродажи. Покупка электроэнергии (мощности) отражается по стоимости приобретения. При признании в бухгалтерском учете выручки от продажи электроэнергии (мощности), стоимость ее приобретения списывается на себестоимость проданных товаров.

Общество признает расходы, относящиеся к будущим периодам, и распределяет данные расходы между последующими периодами, в случае, когда величина расходов является существенной, и расходы обуславливают получение доходов в течение нескольких отчетных периодов, либо, когда связь между доходами и расходами не может быть определена четко или определяется опосредованно.

Общество подразделяет доходы на доходы от обычных видов деятельности и прочие доходы.

Доходами от обычных видов деятельности является выручка от продажи товаров, поступления, связанные с выполнением работ, оказанием услуг.

Доходами от обычных видов деятельности Общество признает:

- доходы от продажи покупной электроэнергии (мощности);
- доходы от реализации прочих работ и услуг.

Доходы от продажи покупной электроэнергии (мощности) включают все доходы от продажи электроэнергии (мощности), потребляемой субъектами розничного рынка в регионе обслуживания, определенной Обществом по договорам, заключенным с субъектами рынка. Доходы от продажи покупной электроэнергии (мощности) подразделяются на доходы от продажи электроэнергии (мощности) в зоне деятельности гарантирующего поставщика и доходы от продажи электроэнергии (мощности) в зоне деятельности энергосбытовой организации.

Продажа электроэнергии (мощности) в зоне деятельности гарантирующего поставщика является регулируемым видом деятельности. Продажа электроэнергии (мощности) в зоне деятельности энергосбытовой организации является не регулируемым видом деятельности.

К прочим доходам относятся все доходы, не связанные с реализацией работ и услуг по обычным видам деятельности.

Доходы Общества в соответствии с принципом начисления признаются в том отчетном периоде, в котором они имели место, независимо от фактического времени поступления денежных средств, связанных с этими фактами.

Общество подразделяет расходы на расходы по обычным видам деятельности и прочие расходы.

Расходами по обычным видам деятельности являются расходы, связанные с приобретением и реализацией товаров. Такими расходами также считаются расходы, осуществление которых связано с выполнением работ, оказанием услуг.

Расходы по обычным видам деятельности формируются из затрат, связанных с приобретением и реализацией (товаров, работ и услуг) и управленческих расходов.

К расходам по обычным видам деятельности относятся расходы по направлениям:

- расходы, связанные с реализацией электроэнергии;
- расходы по прочим работам и услугам.

Расходы, связанные с реализацией электроэнергии, представляют собой совокупность расходов, связанных с реализацией, в том числе стоимость покупной электроэнергии, расходы, связанные с реализацией (продажей) электроэнергии и расходы, связанные с управлением Обществом в целом.

Расходы от реализации электроэнергии в зоне деятельности гарантирующего поставщика относятся к регулируемому виду деятельности.

Расходы от реализации электроэнергии в зоне деятельности энергосбытовой

организации не относятся к регулируемому виду деятельности.

Расходы, связанные с реализацией (продажей) электроэнергии, а также расходы, связанные с управлением Обществом в целом, учитываются по дебету счета 44 «Расходы на продажу».

Расходы от продажи электроэнергии подлежат распределению по аналитике:

- расходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности гарантирующего поставщика;
- расходы от продажи электроэнергии населению и приравненным группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации;
- расходы от продажи электроэнергии прочим группам потребителей в зоне деятельности энергосбытовой организации.

Базой распределения между группами потребителей является соотношение количества точек поставки электроэнергии определенной группе потребителей в общем объеме количества точек поставки электроэнергии всем группам потребителей, утвержденное Приказом от 30.12.2019 № 196-НЭ «О раздельном учете доходов и расходов по зонам деятельности ГП и ЭСО». Согласно данному приказу и Положению об учетной политике Общества, обеспечен раздельный учет состава затрат и объема реализуемой электроэнергии, работ и услуг и отражение хозяйственных операций в части точек поставки, входящих в зону деятельности АО «НЭСК» как гарантирующего поставщика, и в части точек поставки, не входящих в зону деятельности АО «НЭСК» как гарантирующего поставщика, и не относящихся к регулируемому виду деятельности.

В качестве финансовых вложений Общество признает активы, не имеющие материально-вещественной формы и способные приносить экономические выгоды (доход) в будущем в форме процентов, дивидендов либо прироста их стоимости (в виде разницы между ценой продажи (погашения) и покупной стоимостью) в результате их обмена, использования при погашении обязательств, увеличения текущей рыночной стоимости.

Общество в своей хозяйственной деятельности ведет расчеты с внешними и внутренними контрагентами: поставщиками и покупателями, заказчиками и подрядчиками, с налоговыми органами, с учредителями, банками, со своими работниками, прочими дебиторами.

Под дебиторской понимают задолженность контрагентов, работников и физических лиц данной организации.

Дебиторская (кредиторская) задолженность имеет общее понятие «обязательство». В соответствии с п. 1 ст. 307 Гражданского кодекса Российской Федерации в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

По экономическому содержанию дебиторская задолженность представляется в бухгалтерском балансе. Это позволяет классифицировать долги дебиторов.

В зависимости от сроков погашения дебиторская задолженность делится на два вида:

- краткосрочная задолженность – со сроком погашения в течении 12 месяцев после отчетной даты;

- долгосрочная задолженность – со сроком погашения более 12 месяцев после отчетной даты.

По видам обязательств:

- расчеты с поставщиками и подрядчиками;
- расчеты с покупателями и заказчиками;
- расчеты по налогам и сборам;
- расчеты с прочими дебиторами;
- и др.

Кредиторская задолженность отражается в бухгалтерском балансе по видам обязательств:

- расчеты с поставщиками и подрядчиками;
- расчеты по налогам и сборам;
- авансы полученные;
- расчеты с персоналом по оплате труда
- расчеты по социальному страхованию и обеспечению;
- расчеты с прочими кредиторами;
- и др.

Отражение в бухгалтерском учете и порядок раскрытия в бухгалтерской (финансовой) отчетности информации о расчетах по налогу на прибыль формируется в соответствии с ПБУ 18/02 «Учет расчетов по налогу на прибыль». Текущим налогом на прибыль признается налог на прибыль для целей налогообложения, определяемый в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Общество определяет величину текущего налога на прибыль на основе данных, сформированных в бухгалтерском учете. При этом величина текущего налога на прибыль должна соответствовать сумме исчисленного налога на прибыль, отраженного в налоговой декларации по налогу на прибыль.

Вся прибыль, полученная филиалами Общества, является прибылью Общества в целом. Таким образом, распределение (использование) прибыли производится в целом по Обществу.

События после отчетной даты отражаются в бухгалтерской отчетности путем уточнения данных о соответствующих активах, обязательствах, капитале, доходах и расходах Общества с раскрытием соответствующей информации в пояснительной записке.

В соответствии с п. 70 Положения по ведению бухгалтерского учета, утвержденного Приказом Минфина России от 29.07.1998 № 34н, Общество создает резервы сомнительных долгов в случае признания дебиторской задолженности сомнительной с отнесением суммы резервов на финансовые результаты Общества.

Сомнительным долгом признается задолженность, которая не погашена в сроки, установленные договором, и не обеспечена залогом, поручительством, банковской гарантией.

Величина резерва определяется отдельно по каждому сомнительному долгу в зависимости от финансового состояния (платежеспособности) должника и оценки вероятности погашения долга полностью или частично.

Общество формирует резерв на оплату отпусков в бухгалтерском учете в соответствии с требованиями Положения по бухгалтерскому учету 8/2010 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы».

В отчете о движении денежных средств свернуто отражаются следующие денежные потоки:

- суммы косвенных налогов: полученные в составе поступлений от покупателей и заказчиков; перечисленные поставщикам и подрядчикам; перечисленные в бюджет; возвращенные из бюджета;
- суммы поступлений от одних лиц, обуславливающие соответствующие выплаты другим лицам;
- денежные потоки, характеризующие не столько деятельность организации, сколько деятельность ее контрагентов.

Допущения, отличные от допущений, предусмотренных п.5 ПБУ 1/2008: отсутствуют.

Применение утвержденного и опубликованного, но не вступившего в силу нормативного правового акта по бухгалтерскому учету и причины этого, а также возможную оценку влияния применения такого акта на показатели бухгалтерской отчетности за период, в котором начнется его применение: отсутствует.

АНАЛИЗ ДИНАМИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЭСК» ЗА 2022 ГОД

Деятельность АО «НЭСК», как гарантирующего поставщика электрической энергии, регулируется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. В Краснодарском крае данные функции возложены на Департамент государственного регулирования тарифов Краснодарского края, в компетенцию которого входит:

- утверждение сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков;
- утверждение тарифов на услуги по передаче электрической энергии;
- утверждение тарифов на электроэнергию, поставляемую населению и потребителям, приравненных к категории население;
- контроль соблюдения гарантирующими поставщиками установленных финансовых коэффициентов и условий осуществления деятельности.

Деятельность Общества за последние периоды характеризуется стабильностью, соответствием критериям финансовой независимости, является прибыль-

ДИНАМИКА ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА ЗА 2020-2022 ГГ.

Показатель	2020 год	2021 год	2022 год
Чистая прибыль, тыс. руб.	540 657	671 721	692 232
Рентабельность продаж, %	3,3	3,8	4,8
Рентабельность активов, %	6,9	8,1	7,7
Рентабельность собственного капитала (ROE), %	19,4	6,4	17,2
EBITDA	1 184 476	1 495 724	2 002 595
Оборачиваемость дебиторской задолженности, дн	69,6	62,7	54,8
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности	1,7	1,6	1,4
Коэффициент отношения заемных и собственных средств	0,4	0,2	0,0

По итогам 2022 года финансовый результат деятельности Общества возрос и составил 692,23 млн рублей. Рентабельность продаж так же увеличилась и составила 4,8%. Оборачиваемость дебиторской задолженности снижается, соотношение дебиторской и кредиторской задолженностей также сокращается, что свидетельствует об улучшении финансовых показателей Общества.

АНАЛИЗ ЛИКВИДНОСТИ ОБЩЕСТВА.

Показатели ликвидности характеризуют платежеспособность Общества. В свою очередь платежеспособность выступает в качестве внешнего проявления финансовой устойчивости. Оценка платежеспособности осуществляется с помощью коэффициентов абсолютной, срочной и текущей ликвидности.

Показатель	Методика расчета показателя	Нормативное значение	Факт 2020 года	Факт 2021 года	Факт 2022 года
Коэффициент абсолютной ликвидности	$(с.1240\Phi.1 + с.1250\Phi.1) / с.1500\Phi.1$	$\geq 0,15$	0,02	0,04	0,05
Денежные средства	с.1250 $\Phi.1$		37 445	159 687	210 981
Краткосрочные финансовые вложения	с.1240 $\Phi.1$		57 315	40 140	11 380
Краткосрочные пассивы	с.1500 $\Phi.1$		5 052 407	4 856 954	4 185 023
Коэффициент срочной ликвидности	$(с.1240\Phi.1 + с.1250\Phi.1 + с.1230\Phi.1) / с.1500\Phi.1$	$\geq 0,95$	1,36	1,36	1,43
Денежные средства	с.1250 $\Phi.1$		37 445	159 687	210 981
Краткосрочные финансовые вложения	с.1240 $\Phi.1$		57 315	40 140	11 380
Дебиторская задолженность менее 12 мес.	с. 1230 $\Phi.1$		6 760 937	6 412 431	5 762 076
Краткосрочные пассивы	с.1500 $\Phi.1$		5 052 407	4 856 954	4 185 023
Коэффициент текущей ликвидности	$с.1200 \Phi.1 / с.1500\Phi.1$	$\geq 0,8$	1,36	1,37	1,44
Текущие активы	с.1200 $\Phi.1$		6 874 704	6 643 640	6 031 462
Текущие обязательства	с.1500 $\Phi.1$		5 052 407	4 856 954	4 185 023

Показатели ликвидности компании имеют положительную динамику и находятся в норме, что свидетельствует о высокой платежеспособности Общества и достаточном наличии средств, необходимых для погашения всех обязательств.

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ АО «НЭСК»

млн рублей

Показатель	2020 год	2021 год	2022 год
Всего выручка от реализации:	34 421,6	38 331,5	40 522,7
электроэнергия и мощность	34 332,7	38 226,8	40 443,7
прочая продукция	88,9	104,7	79,0
Всего себестоимость	15 827,9	17 383,7	17 420,1
Валовая прибыль	18 593,7	20 947,8	23 102,6
Коммерческие расходы	17 441,5	19 484,2	21 176,8
Прибыль (убыток) от продаж	1 152,2	1 463,6	1 925,9
Прибыль (убыток) до налогообложения	695,3	878,1	899,1
Чистая прибыль	540,7	671,7	692,2
Рентабельность по чистой прибыли	1,6%	1,8%	1,7%

По результатам 2022 года Обществом получена чистая прибыль в размере 692,2 млн рублей, что на 20,5 млн рублей выше, чем в 2021 году. Рентабельность 2022 года составила 1,7%.

По итогам работы 2022 года АО «НЭСК» были получены доходы в размере 40 522,7 млн рублей (без НДС), что на 2 191,2 млн рублей больше, чем за 2021 год.

Общая себестоимость реализуемых товаров (работ, услуг) составила 38 596,9 млн рублей, что на 1 729,0 млн рублей больше предыдущего периода.

Основную долю в общей себестоимости составляют расходы на покупку электроэнергии с учетом инфраструктурных платежей и услуги по передаче электроэнергии. За отчетный период эти расходы составили 37 009,2 млн рублей или 96 % от общей себестоимости.

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ВЫРУЧКИ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В 2020-2022 ГОДАХ

млн рублей

Показатель	2020 год	2021 год	2022 год
Всего выручка от реализации электроэнергии	34 332,7	38 226,8	40 443,7
потребители - население	10 926,3	12 226,4	12 844,7
потребители - прочие	19 549,0	21 732,9	23 207,8
компенсация потерь	3 857,4	4 267,5	4 391,2

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В 2020-2022 ГОДАХ, МЛН РУБ.



Выручка от реализации электроэнергии в 2022 году составила 40 443,7 млн рублей, в том числе:

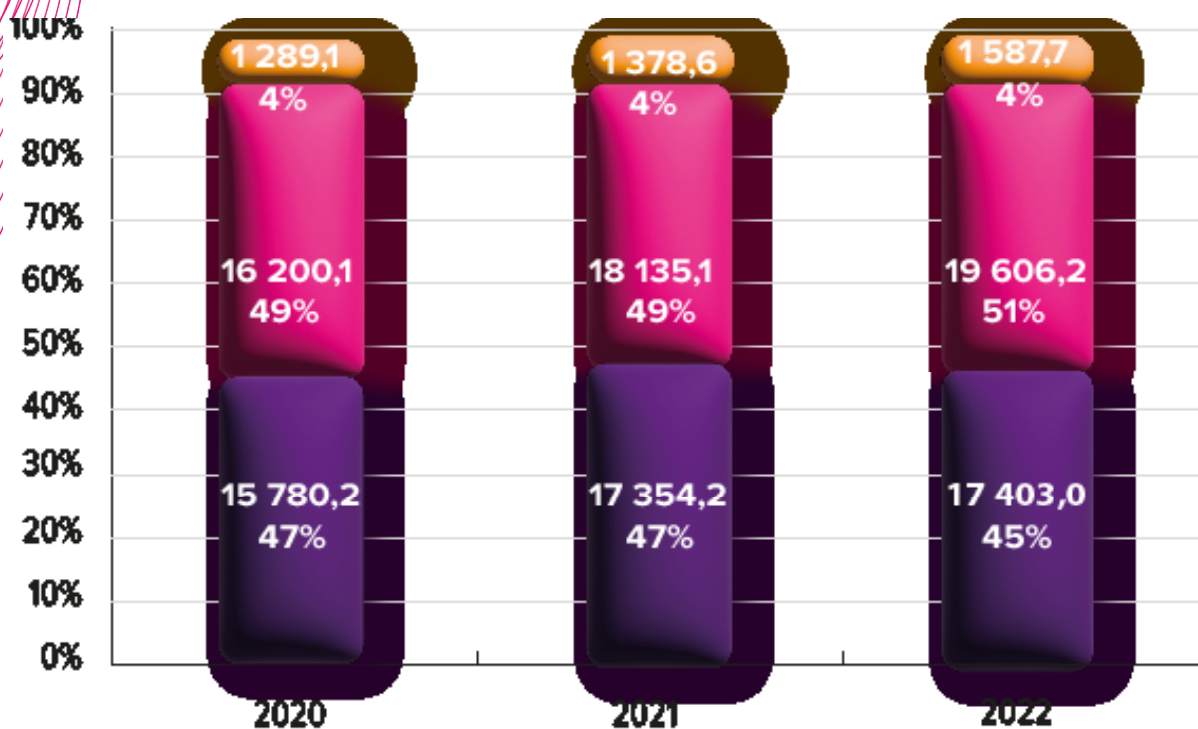
- по прочим потребителям выручка увеличилась на 1 474,9 млн рублей и составила 23 207,8 млн рублей;
- по населению выручка увеличилась на 618,3 млн рублей и составила 12 844,7 млн рублей;
- на компенсацию потерь выручка увеличилась на 123,7 млн рублей и составила 4 391,2 млн рублей.

ДИНАМИКА ОПЕРАЦИОННЫХ ЗАТРАТ В 2020-2022 ГОДАХ

млн рублей

Показатель	2020 год	2021 год	2022 год
Себестоимость продаж и коммерческие расходы	33 269,4	36 867,9	38 596,9
покупка электроэнергии и мощности	15 747,8	17 317,5	17 358,4
услуги сетевых компаний по передаче электроэнергии	16 200,1	18 135,1	19 606,2
инфраструктурные платежи	32,4	36,7	44,6
амортизация	29,6	29,4	122,2
оплата труда (включая страховые взносы)	787,4	792,6	843,9
сырье и материалы	60,3	88,5	159,8
услуги сторонних организаций	398,9	454,5	446,5
прочие расходы	12,9	13,6	15,3

СТРУКТУРА ОПЕРАЦИОННЫХ ЗАТРАТ В 2020-2022 ГОДАХ, МЛН РУБ.



- прочие операционные расходы
- услуги сетевых компаний по передаче электроэнергии
- покупка электроэнергии (мощности) и инфраструктурные платежи

Общие затраты компании в 2022 году составили 38 596,9 млн рублей, что на 1 729 млн рублей выше, чем в 2021 году. Основную долю в затратах составляют покупка электрической энергии и мощности (51%) и услуги сетевых компаний по передаче электрической энергии (45%). В 2022 году было приобретено электроэнергии с учетом инфраструктурных платежей на сумму 17 403,0 млн рублей, что на 48,8 млн рублей больше, чем в 2021 году, а услуги сетевых компаний по передаче электрической энергии составили в 2022 году 19 606,2 млн рублей, что на 1 471,1 млн рублей больше, чем в 2021 году.

ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА ЗА 2022 ГОД

Показатели и предельные/рекомендуемые значения показателей финансового состояния гарантирующих поставщиков утверждаются Правительством Российской Федерации.

Показатель финансового состояния ГП	Рекомендуемое значение	2022 год
Оборачиваемость кредиторской задолженности	Не более 35 календарных дней	23,73
Доля просроченной кредиторской задолженности в общей величине кредиторской задолженности	Не более 7%	0,09
Лимит долгового покрытия	$(B-H)/4 > K3K$	10 079 745,50
	K3K	3 475 829,50
	$(B-H)/2 > K3K$	20 159 491,00
	K3K	3 475 829,50

По итогам всех отчетных периодов 2022 года значения показателей выполнялись и удовлетворяли требованиям «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, обеспечивая сохранение статуса гарантирующего поставщика на территории Краснодарского края.

РАЗДЕЛ 11

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2022 ГОД

Финансовая политика АО «НЭСК» направлена на поддержание высокого уровня ликвидности, платежеспособности и рентабельности, что обеспечивает стабильное развитие Общества и устойчивое положение на рынке.

Основными целями и задачами деятельности финансовой службы являются:

- консолидированное исполнение всех операций по движению денежных средств Общества, взаимодействие с банками и другими расчетными учреждениями и агентами по всем видам деятельности;
- планирование, контроль и оптимизация финансовых потоков Общества;
- оптимизация структуры собственного и заемного капитала, организация привлечения заемных средств;
- минимизация финансовых рисков при осуществлении денежных операций;
- оптимизация стоимости заемного капитала.

При осуществлении финансово-хозяйственной деятельности Общество привлекает кредитные ресурсы, в том числе на покрытие кассовых разрывов, вызванных различными сроками поступления денежных средств (сезонные колебания выручки внутри отчетного периода) и сроками оплаты расходов на покупку электроэнергии и мощности, а также услуги по передаче электроэнергии.

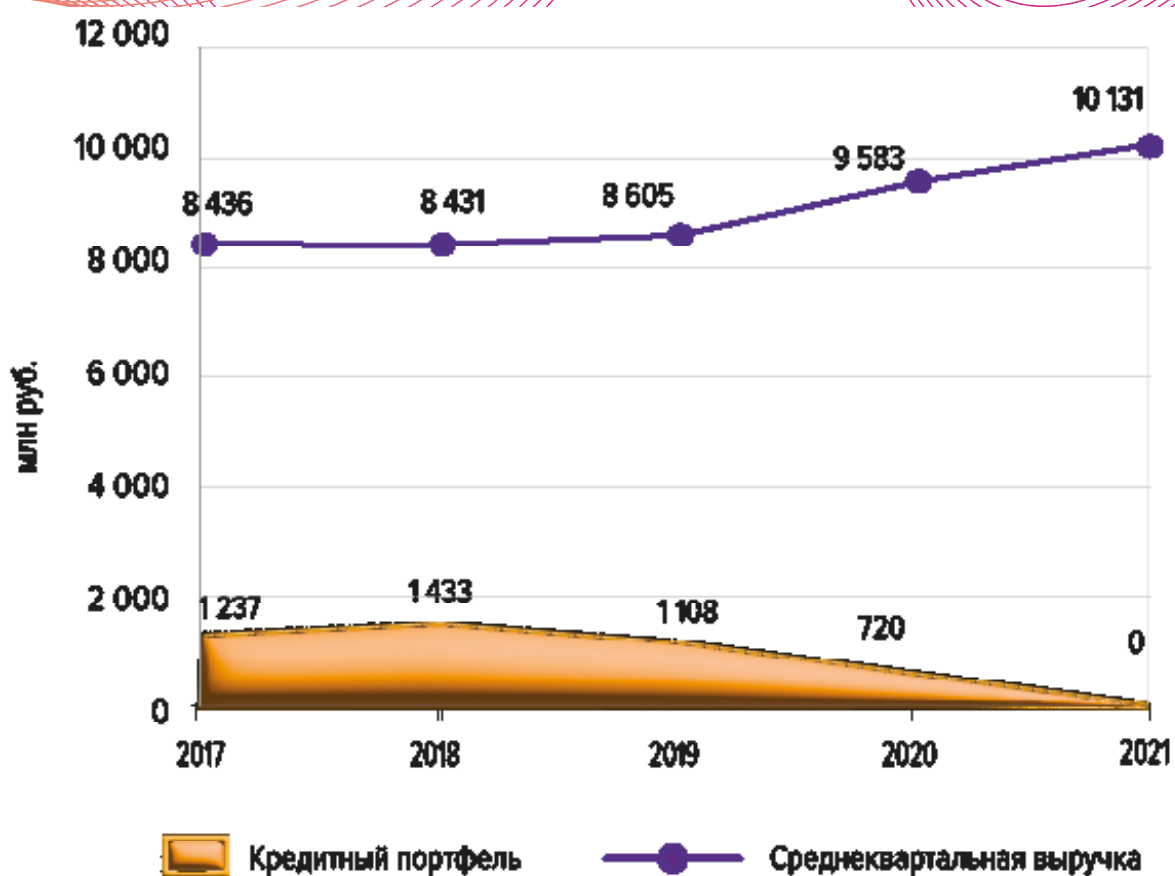
СТРУКТУРА ЗАЕМНОГО КАПИТАЛА АО «НЭСК» В 2022 ГОДУ

Наименование кредитной организации	Задолженность на 31.12.2021		Задолженность на 31.12.2022	
	тыс. руб.	удельный вес	тыс. руб.	удельный вес
Краткосрочные обязательства, в т.ч.:				
ПАО «БАНК УРАЛСИБ»	670 000	93,1%	-	-
АО «ОТП БАНК»	50 000	6,9%	-	-
ИТОГО	720 000	100,0%	-	-

Общество не имеет случаев просрочки задолженности по кредитным договорам. Обязательства по каждому договору выполняются компанией своевременно. Факты реструктуризации кредитов отсутствуют. Качество обслуживания долга высокое.

При рассмотрении деятельности АО «НЭСК» за последние 5 лет уровень кредитного портфеля значительно ниже объема среднеквартальной выручки.

ДОЛГОВАЯ НАГРУЗКА АО «НЭСК» ЗА 2018-2022 ГОДЫ



ДОЛЯ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ В ВЫРУЧКЕ КОМПАНИИ ЗА 2018-2022 ГОДЫ

